

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezereget gudategna? Negerune! Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın! קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op! נשאלים? יצאנו לפגוש!
नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! Racismo? Contáctenos Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
人種差別の犠牲者 ご連絡ください Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın! Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni Yezereget gudategna? Negerune!

Association Coordination genevoise - Ecoute contre le Racisme
27, Bd. Helvétique 1207 Genève

Consultations : Centre-Ecoute contre le Racisme - 022 736 20 00 - contact@c-ecr.ch



**Centre
Ecoute
Contre le
Racisme**

www.c-ecr.ch

VICTIMES? TÉMOINS? CONSEILS, SOUTIEN!

RAPPORT ANNUEL 2016

REMERCIEMENTS

Le Centre-Ecoute contre le Racisme (C-ECR) tient avant tout à remercier les contributeurs suivants :

- le Canton de Genève : Le Bureau de l'intégration des Etrangers
- la Ville de Genève : Service Agenda 21 – Ville durable
- les Communes et Villes de Carouge, Meyrin, Onex, Vernier et Meinier

AVANT PROPOS

Ce rapport d'activités du C-ECR résume les nombreuses tâches effectuées par le Centre de janvier à décembre 2016. Il traite de sa communication externe, de ses interventions auprès des bénéficiaires et de son fonctionnement au quotidien. Il porte également sur les activités de la Coordination des associations qui dirige le Centre.

Le C-ECR a des objectifs à remplir au niveau cantonal (Programme d'intégration cantonal, PIC) :

- Sensibiliser la population,
- Soutenir les victimes et les témoins,
- Observer et évaluer les discriminations, et
- Créer des réseaux de collaboration.

Durant l'année 2016, le C-ECR a traité 86 cas, qui seront analysés ci-après.



1. ORGANISATION

C'est la Coordination genevoise - Ecoute contre le Racisme, constituée en 2011 par cinq organisations antiracistes, qui dirige et gère le Centre Ecoute contre le Racisme (C-ECR).

Son **Comité** était composé en 2016, suite à son élection lors de l'Assemblée générale, de :

- M. Johanne Gurfinkiel (Coordination intercommunautaire contre l'antisémitisme et la diffamation, CICAD), Président
- Mme Cathy Day (Ligue suisse des droits de l'Homme), Vice-présidente et chargée des relations avec le personnel
- M. Michaël Bitton (Ligue internationale contre le racisme et l'antisémitisme, LICRA), Trésorier
- M. Kanyana Mutombo (Carrefour de réflexion et d'action contre le racisme anti-Noir, CRAN), Secrétaire
- M. Karl Grünberg (ACOR SOS-Racisme)

Chargé du pilotage du Centre et de la définition des grandes lignes stratégiques, le Comité a notamment traité des questions suivantes :

- Fonctionnement du Centre ;
- Rapport avec les autorités, institutions ou organisations aux niveaux cantonal, communal et confédéral, ainsi qu'européen et international ;
- Campagne de communication ;
- Ressources humaines ;
- Organisation de l'Assemblée générale (AG) qui s'est tenue le 07 juin 2016 ;
- etc.

Les collaborateurs, en charge de la gestion quotidienne du Centre-Ecoute contre le Racisme à 50 %, sont au nombre de deux :

- Me Adola Fofana, juriste-avocat et médiateur, en charge : des présentations publiques du Centre, de l'élaboration et du calcul des données statistiques des cas recensés, de la prise des PV, de la rédaction des plaintes, de l'analyse de la jurisprudence, de la rédaction des avis de droit et des relations publiques ;
- Mme Anne-Laure Zeller, intervenante psychosociale et culturelle et médiatrice interculturelle, en charge : des présentations publiques du Centre, de l'organisation des séances de Comité et des AG, de la rédaction des PV et des plaintes, de l'analyse des statistiques, de la rédaction des dossiers de demandes de fonds, des rapports d'activité du Centre et des rapports d'exécution, du suivi administratif et financier, des relations publiques et de la gestion de la communication du Centre ;

Outre les cas qu'ils ont eus à traiter (voir plus bas, page 7), les tâches suivantes ont été effectuées au Centre durant l'année 2016:

- Tenue d'une permanence d'écoute, d'information, d'orientation et de conseils destinée aux victimes, témoins ou auteurs d'une situation de violence raciste, de discrimination ou d'intolérance basée sur l'origine ethnique ou nationale, la couleur de la peau, la nationalité, la religion, etc.;



- Animation d'un service de médiation destiné aux victimes, témoins ou auteurs d'un acte ou d'une situation de violence raciste, de discrimination ou d'intolérance basée sur l'origine ethnique ou nationale, etc.
- Enregistrement systématique par le C-ECR des cas de violence raciste, de discrimination ou d'intolérance basée sur l'origine ethnique ou nationale, etc.
- Participation et collaboration au système électronique de documentation nationale des cas DoSyRa, avec le "réseau de consultations" de CFR/Humanrights.ch/MERS par l'enregistrement des cas recensés par le Centre;
- Collaboration avec l'association romande CIAO, en tant que répondant sur leur plateforme d'information en ligne pour la rubrique racisme et discriminations, pour répondre en ligne aux besoins d'information et d'orientation des jeunes romands de 11-20 ans ;
- Les deux collaborateurs du C-ECR ont bénéficié d'une supervision en duo (entre fin 2015 et début 2016 ; 6 séances), ce afin de répondre aux standards de qualité, tels que prescrits par le Service de lutte contre le racisme, pour un centre de consultation et d'écoute. L'Association Coordination genevoise-Ecoute contre le racisme a mandaté, à cet effet, une superviseuse agréée.
- Relations publiques du C-ECR avec pour objectif de se faire connaître auprès des associations de lutte contre le racisme ou de promotion des droits humains, diverses collectivités publiques, des experts indépendants sur la question du racisme et toutes les associations ou organisations avec lesquelles il juge opportun et utile de collaborer.
- Le C-ECR a, à cet effet, créé et construit un réseau de collaboration. Cette activité de relations publiques du C-ECR a démarré fin 2014, s'est poursuivie en 2015 et 2016 et va encore se poursuivre sur 2017.
- Campagne d'information du C-ECR : diffusion d'un spot vidéo dans tous les véhicules des TPG toute l'année 2016 (un mois sur deux), ainsi que dans deux centres commerciaux ; acquisition de matériel nécessaire à la tenue d'un stand itinérant dans l'espace public (Semaine d'actions contre le racisme et Fête de la musique), gestion et suivi des procédures administratives à cet effet, contacts, formulaires et documents à fournir pour la réservation des espaces ; dans le cadre de la Semaine contre le racisme : préparation pour de présentations du Centre auprès de classes de l'Ecole de commerce Ella Maillart, à l'initiative d'une chargée d'enseignement en santé publique, ainsi qu'auprès de fonctionnaires de la Ville dans le cadre des Midis du développement durable – Agenda 21.
- Tenue et alimentation de la page Facebook du Centre avec des informations locales, cantonales, romandes et suisses, ainsi que des articles de fonds concernant des questions de racisme et de discriminations, suivie par plus de 1'000 personnes.

2 - CAMPAGNES DE COMMUNICATION

Campagnes dans les véhicules TPG et dans deux centres commerciaux

Un spot vidéo d'information sur le Centre a été diffusé sur les écrans des véhicules des Transports publics genevois (TPG) de janvier à décembre 2016 sur 6 mois (un mois sur deux). De même que sur les écrans de deux Centres commerciaux : La Praille et Eaux-Vives 2000.

Spot : <https://www.youtube.com/watch?v=6JW9NvtKRSE>



Actions 2016

- Dans le cadre de la Semaine contre le racisme 2016, le Centre-Ecoute contre le racisme a été sollicité pour présenter ses activités auprès de classes de l’Ecole de commerce Ella Maillart, à l’initiative d’une chargée d’enseignement en santé publique, ainsi qu’auprès de fonctionnaires de la Ville de Genève dans le cadre des Midis du développement durable – Agenda 21.
- Présentation du C-ECR à la Délégation Interministérielle à la Lutte Contre le Racisme et l’Antisémitisme (DILCRA), dont la mission est de "donner une nouvelle impulsion à l’action publique en matière de lutte contre le racisme et l’antisémitisme", ce dans le cadre de sa visite en Suisse. Cette visite a été organisée par le BIE en collaboration avec la Commission fédérale contre le racisme (CFR). Le but de cette visite à Berne (22 février) et à Genève (23 février) était de proposer une vision du dispositif suisse et genevois de lutte contre le racisme et l’antisémitisme et, plus particulièrement pour Genève, d’avoir un aperçu de quelques bonnes pratiques dont le Gouvernement français pourrait s’inspirer.
 Mme Brunschwig Graf, Présidente de la CFR, a pensé, entre autres, au C-ECR, lequel est particulièrement novateur en Suisse.
 La présentation du C-ECR s’est donc tenue le 23 mars, en présence de Mme Brunschwig Graf, de sept membres de la délégation de la DILCRA, de M. Yves de Matteis pour le BIE, de M. Kanyana Mutombo, Président de l’Association Coordination genevoise-Ecoute contre le racisme et des deux collaborateurs du C-ECR.
- Tenue du stand itinérant par des étudiants engagés et rémunérés par l’Association, dans le cadre de la Semaine d’actions contre le racisme 2016 (Gare CFF et Universités Bastion et Mail) et lors de la Fête de la Musique 2016.

3 - COLLABORATIONS EXTERIEURES

Collaboration avec l’Etat

Programme d’intégration cantonal (PIC)

Pour rappel, le C-ECR s’est engagé à remplir les objectifs fixés dans le Programme PIC. Le troisième pilier du PIC, à savoir la Protection contre les discriminations, inclut l’objectif suivant de l’Office fédéral des Migrations (ODM) : « *Toute personne discriminée en raison de ses origines ou de sa race peut obtenir un conseil et un soutien qualifiés* ».

L’objectif cantonal n° 12, qui concerne le C-ECR, prévoit que, jusqu’en 2017 « *un centre de consultation indépendant ouvert aux Suisses et aux étrangers et destiné aux victimes, témoins ou auteurs d’actes de racisme est créé et développé* ».¹

¹ Programme d’Intégration Cantonal (PIC) du Canton de Genève Années 2014-2017, page 29



Les deux mesures spécifiques prévues pour remplir cet objectif consistent à :

- (12.1) « Développer un centre de consultation indépendant destiné aux victimes de racisme »
- (12.2) « Informer la population potentiellement concernée ainsi que les réseaux associatifs et institutionnels afin de s'assurer qu'ils aient connaissance de l'existence du Centre indépendant et aient accès à ce dernier et aux prestations qu'il fournit »²

On peut estimer que la mesure 12.1 a déjà été amplement remplie, puisque le Centre est aujourd'hui, en 2016, complètement opérationnel et stabilisé.

Il en est de même de l'objectif 12.2. On peut estimer qu'un grand nombre de la population et d'organismes ont été atteints. En effet, grâce à la campagne simultanée dans les TPG et auprès des associations de lutte contre le racisme ou de promotion des droits humains, de diverses collectivités publiques, des experts indépendants sur la question du racisme et toutes les associations ou organisations avec lesquelles il a jugé opportun et utile de collaborer, un grand nombre de personnes et d'organismes a eu connaissance de l'existence du Centre et de ses prestations.

A noter que le C-ECR va aider le Canton à accomplir également une autre mesure du PIC (8.1), à savoir « Diffuser des informations concernant le racisme et la protection contre la discrimination (cadre légal, coordonnées et mission du centre de consultation, etc.) par le biais de campagnes de promotion – incluant courriers, affiches, flyers, site Internet, etc. ».³

Évaluation du PIC 2014-2017

L. Evaluation du Programme

c. Evaluation interne et externe des mesures externalisées

« La Coordination genevoise Ecoute contre le racisme, (...) a prévu une somme annuelle qui, capitalisée, sera in fine destinée à un audit effectué tous les 4 ans. Une telle disposition, si elle ne dispense pas le BIE d'effectuer des vérifications sur la base du rapport annuel produit par cette dernière association et de prendre contact avec l'association régulièrement afin de s'assurer qu'elle est toujours en mesure d'accomplir son mandat, représente tout de même une garantie suffisante pour que le BIE n'engage pas de frais supplémentaires pour commander lui-même un audit. »⁴

Cette exigence n'a pas été pleinement remplie. L'Association a, en effet, désigné pour l'exécution du mandat un prestataire, qui ne leur a pas du tout donné satisfaction. Le Comité réfléchit aux suites à donner à cette question pour satisfaire aux exigences d'un audit.

² Programme d'Intégration Cantonal (PIC) du Canton de Genève Années 2014-2017, BIE 2013, p.29

³ Programme d'Intégration Cantonal (PIC) du Canton de Genève Années 2014-2017, BIE 2013, p.28

⁴ Programme d'Intégration Cantonal (PIC) du Canton de Genève Années 2014-2017, BIE 2013, p.61



Protocoles de collaboration entre le BIE et le C-ECR

- Protocole 1 – Collaboration pour la transmission anonymisée des cas administratifs traités par le C-ECR.
« Le BIE utilise ces données pour informer et sensibiliser officiellement les administrations concernées sur ces problématiques, en leur proposant, en collaboration avec le C-ECR, des réponses à définir au moyen, par exemple, de séances de sensibilisation à l'adresse des dites administrations, services ou personnels concernés. En retour le C-ECR est tenu informé du résultat de ces informations auprès des dites administrations et est associé à tout suivi opérationnel qui serait éventuellement mis en route. »

- Protocole 2 – Collaboration pour la transmission anonymisée des cas administratifs traités par le C-ECR.
« Le protocole a pour but de formaliser la collaboration et le traitement de cas par le C-ECR en concertation avec le BIE et dans lesquels la victime ou le témoin se plaignent des propos ou comportements discriminants, vexants, humiliants et inappropriés d'agent.e.s administratifs/ves, d'organes ou d'institutions étatiques du canton de Genève. Les personnes visées par ces propos ou comportements l'ont été, de manière présumée, sur la base de leur origine ethnique ou nationale, de la couleur de leur peau, de leur religion ou de leur situation migratoire ou en lien avec l'asile. »

Contacts, présentation du Centre et collaborations courantes et/ou ponctuelles avec :

- L'association pour les droits humains (APDH)
- Espace solidarités Pâquis
- Association Pluriels
- Association Droits et intégration (Charmilles Point 99)
- Caritas
- CSP
- UOMG
- Secrétariat de l'école des parents
- la LAVI
- Observatoire des pratiques policières (OPP)
- Permanence CUAÉ (Conférence Universitaire des Associations d'EtudiantEs)
- La Roseraie
- La Cité des métiers
- la Commission fédérale contre le racisme (CFR) et le Service de lutte contre le racisme (SLR)
- le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)
- la Ville de Genève – Agenda 21 - Département de la cohésion sociale et de la solidarité
- Hospice général
- Soins communautaires (CAMSCO)
- SOS-enfants
- Le collectif de soutien aux sans papiers

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezereget gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op! **נפגעי רציון? צור קשר!**
नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezereget gudategna? Negerune!**

- l'Université de Genève (faculté de droit – présentation dans le cadre d'un séminaire « La protection contre les discriminations dans la vie professionnelle »)
- Le C-ECR a participé de manière active à la récolte de données effectuée à Berne par DoSyRa, système de collecte de données à but statistique fournies par divers centres suisses. Les informations récoltées alimentent un rapport annuel intitulé « *Incidents racistes traités dans le cadre de consultations* ». Le Rapport 2016 est disponible sous la page : <http://www.humanrights.ch/fr/droits-humains-suisse/interieure/racisme/etudes/reseau-victimes-racisme-rapport-2016>
- Le C-ECR collabore avec CIAO en tant que répondant sur leur plateforme d'information en ligne à la rubrique « Discrimination et racismes ». (CIAO est une institution qui met à disposition les compétences de professionnels reconnus dans leur domaine spécifique pour répondre en ligne aux besoins d'information et d'orientation des jeunes romands de 11-20.)

4 - ANALYSE DES CAS PORTÉS AU C-ECR

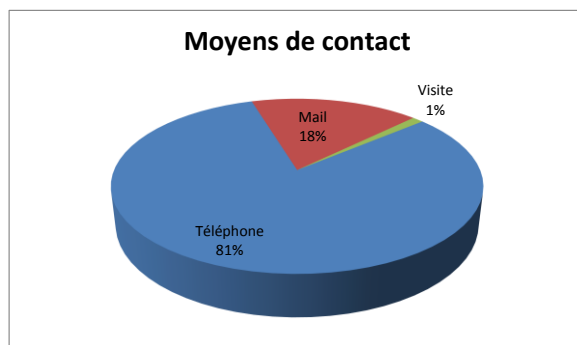
Le nombre de cas enregistrés par le Centre est relativement stable comparativement à l'année précédente (2015 : 92 cas / 2016 : 86 cas). A remarquer que le canton de Genève recense le plus grand nombre de cas comparativement aux autres permanences/centres d'écoute suisses.

Statistiques générales

<u>Ecoute/évaluation</u>
86 cas enregistrés
Total : 86 cas = 100%

Les moyens de contact :

Moyen contact	Téléphone		
		70	81.40
	Mail	15	17.44
	Visite	1	1.16
	Total	86 cas	100.00%



Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezereget gudategna? Negerune! **Irkçilik kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu ? Skontaktuj się z nami ! Racisme? Neem contact met ons op! **נסייע לך?**
Racismo ? ;Contáctenos Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irkçilik kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezereget gudategna? Negerune!**

Dans la plus grande majorité des cas, les personnes ont un premier contact avec les collaborateurs du Centre par téléphone, ce qui permet de confirmer la pertinence de notre permanence d'écoute. Une première écoute permet d'évaluer la situation et ainsi de voir si le cas peut être pris en charge, soit, si nécessaire, redirigé vers une autre association, un syndicat, une autre permanence d'écoute cantonale, etc.. Pour autant le Centre concentre aussi son activité sur une répondeur de courriels, soit directement en réponse à un courriel envoyé par une personne, soit à la suite des appels reçus et des entretiens, pour assurer le suivi des cas par l'échange de documents et d'informations.

Les démarches des bénéficiaires :

Démarches			
	rdv	14	16.28
	visite (sans rdv)	1	
	Total	15 cas	

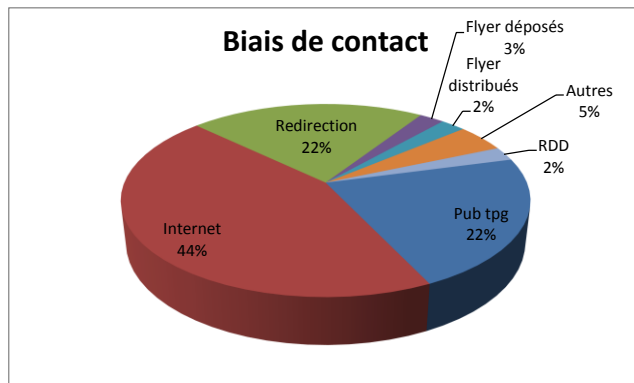
La grande majorité de cas ont été traités soit par téléphone soit par courriel. En effet, une écoute précise des demandes permet déjà de filtrer les cas qui nécessitent un suivi plus approfondi, comme par exemple une intervention juridique, pour l'aide à la rédaction d'une plainte ou encore d'un accompagnement auprès des autorités. Très souvent l'écoute téléphonique et l'échange de courriels suffisent. Les entretiens se font le plus souvent à la demande des personnes ou à la demande des collaborateurs, ce en considération de la nécessité d'une rencontre, compte-tenu de la complexité du cas (documents à consulter, rédactions de courrier, de plaintes, etc.) ou de la souffrance de la personne. Le Centre a donc reçu 15 personnes en entretien pour l'année 2016, ce qui représente 17.5% des cas.

Les biais de contact par lesquels les personnes ont pris connaissance du Centre :

Biais contact			
	Pub TPG	19	22.09
	Internet	38	44.19
	Redirection	19	22.09
	Flyer déposés	2	2.33
	Flyer distribués	2	2.33
	Autres	4	4.65
	Rdd	2	2.33
	total	86 cas	100.00%

(Rdd : Refuse de le dire)

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezereget gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! **ضحية العنصرية! اتصل بنا!** **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייעו לי!**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezereget gudategna? Negerune!**

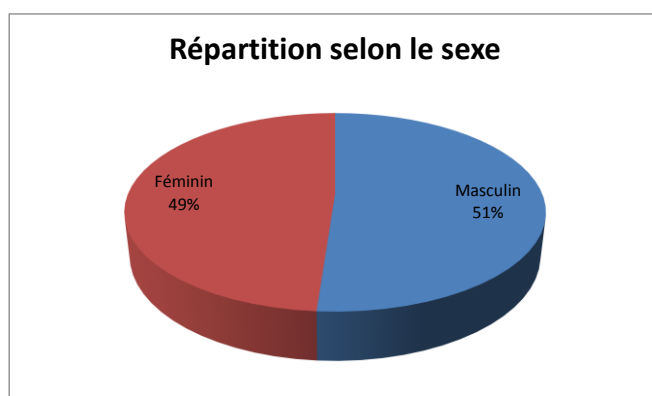


La majeure partie des personnes prennent connaissance du Centre par le biais d'internet. Le site du Centre (www.ecoutecontreleracisme.ch) apparaît en effet dans les premiers résultats du moteur de recherche avec les mots clés « racisme – Genève ».

Nous faisons le constat que la campagne de communication par la diffusion d'un spot vidéo sur les écrans des tous les véhicules des transports publics genevois (TPG), qui reprend les informations et le visuel du dépliant (en vue d'une reconnaissance rapide du visuel du Centre, afin de fidéliser le public à long terme) est très efficace. Par contre, la diffusion de ce spot dans les centres commerciaux n'a pas vraiment convaincu et ne sera donc pas renouvelée. De même, la tenue du stand itinérant n'a pas amené un surcroît notable de sollicitations, il a surtout contribué à rendre l'existence du Centre visible. Notre collaboration avec le réseau associatif et les administrations publiques fonctionne aussi très bien, preuve en est le nombre de redirections.

La distinction entre sexe masculin/féminin :

Sexe	Masculin	44	51.16
	Féminin	42	48.84
	Total	86 cas	100.00 %

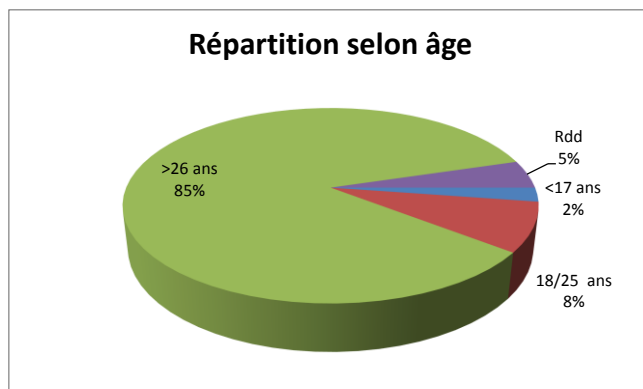


Les cas présentent une quasi égalité homme/femme. A noter cependant une légère hausse des cas pour les femmes, comparativement à l'année précédente, ce qui est encourageant.

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! **Vitima di Razzismo? Contattateci!** اتصل بنا! **ضحية العنصرية? Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** נסייע לך!
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**

La répartition selon l'âge :

Âge			
	<17 ans	2	2.33
	18/25 ans	7	8.14
	>26 ans	73	84.88
	Rdd	4	4.65
	Total	86 cas	100.00%



(Rdd : refuse de le dire)

A nouveau, la majorité des cas sont situés dans la tranche d'âge des plus de 26 ans. De même, nous observons un nombre stable de cas dans la tranche de 18-25 ans et 2 cas pour les jeunes mineurs.

Remarque :

Sur le constat que très peu de jeunes prennent contact avec le Centre, il serait pertinent et intéressant de s'interroger sur les causes de ce faible pourcentage. Une étude menée à ce propos pourrait peut-être l'expliquer.

Une piste semble pourtant se dessiner. Suite à des présentations du Centre auprès des jeunes, la question leur a été posée de savoir s'ils avaient déjà été victimes de racisme ou quelqu'un de leur famille, voire de leur entourage. Il semble dans un premier temps qu'ils n'ont pas de problèmes à ce niveau, ils répondent souvent qu'ils s'entendent bien, qu'ils sont tous d'origines, de nationalités différentes et que tout se passe bien entre eux. Cependant, en insistant, certains parlent quand même de situations de discriminations, mais qui ont eu lieu plutôt en dehors du cadre scolaire ou de formation.

Il peut aussi s'agir d'une forme d'inhibition due à leur tranche d'âge. A savoir qu'il ne leur semble pas évident de contacter des adultes sur ce sujet. La plupart des jeunes qui nous ont contactés, ont rencontrés des situations de discriminations particulièrement fortes et injustes les ayant atteint dans leur intégrité, soit pouvant avoir des conséquences sur leur avenir et qui s'inscrivent toutes dans un rapport aux autorités (école, police, douane).

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ !
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op! **נפגעי רציון? צור קשר!**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo? Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**

Les statuts de victime-témoign-auteur :

Statut	Victimes	74	86.05
	Témoins	12	13.95
	Auteurs	0	0.00
	Total	86 cas	100.00%

A remarquer, comparativement aux années précédentes, qu'un plus grand nombre de personnes n'hésite pas à contacter le Centre pour faire part de leur témoignage. Un chiffre qui a doublé entre 2015 et 2016.

Pour information supplémentaire, ce tableau qui précise la répartition des victimes et de témoins en regard de leur sexe.

	femmes victimes	34	39.53
	hommes victimes	41	47.67
	femme témoin	8	9.30
	homme témoin	3	3.49
	Total	86 cas	100.00%

Catégories des cas recensés par le Centre :

Cas ayant donné lieu à une consultation: discrimination raciale et consultation formelle / 45 cas = 52.3%

« Cette catégorie regroupe les cas pour lesquels une inégalité de traitement et/ou un abaissement ayant des répercussions négatives sur la personne concernée, a eu lieu. L'inégalité de traitement a eu lieu sur la base d'une caractéristique digne de protection et/ou "sensible". L'inégalité de traitement est dénuée de toute justification objective. Un point de vue objectif est suffisamment confirmé, parce que la description faite par le/la requérant/ante :

- est concrète ;
- des indices objectifs suffisants faisant présumer qu'une discrimination raciale a eu lieu ;
- dans l'ensemble peut être considérée comme plausible. »⁵

Est considérée comme discrimination raciale tout cas, qui suite à une analyse et une expertise des collaborateurs du Centre, permet de constituer un cas de discrimination raciale, ce, tel que défini dans les buts de l'Association qui gère le Centre, soit portant sur : « toutes les formes de discriminations ou d'intolérance basées sur l'origine ethnique ou nationale, la couleur de peau, la nationalité, la religion, la situation migratoire ou en lien avec l'asile. »⁶

⁵ Base des données du système de documentation et de monitoring du racisme – DoSyRa – humanrights.ch MERS – Commission fédérale contre le racisme CFR ; Berne, p.3

⁶ Statuts de l'Association Coordination genevoise – Ecoute contre le racisme – Article 3



Cas ayant donné lieu à une consultation: cas subjectif de discrimination / 17 cas = 19.7%

« Cette catégorie regroupe les cas pour lesquels une description précise de l’incident fait défaut ou pour lesquels il n’existe pas de base objective suffisante laissant penser qu’il s’agit d’un cas de discrimination raciale. Ces cas sont malgré tout importants, dans la mesure où les personnes concernées ont vécu l’incident qu’elles ont rapporté comme un acte de discrimination raciale. L’absence de preuve de discrimination ne signifie d’ailleurs pas nécessairement qu’il n’y a pas eu discrimination. Il s’agit donc de prendre au sérieux le vécu personnel et l’appréciation des personnes qui contactent les centres de conseil. »⁷

« Cette catégorie comprend plusieurs cas de figure:

- a) L’incident est perçu par le requérant/ante comme une forme de discrimination raciale, il n’a pourtant pas de base objective suffisante car la description de l’incident n’est pas suffisamment concrète ou ne contient pas d’indices objectifs suffisants pour qu’on puisse sous-entendre, d’un point de vue neutre, la présence d’une discrimination à caractère racial.
- b) Lorsque les structures sociales sont perçues comme racistes, même si d’un point de vue juridique il n’y a aucune discrimination. Il s’agit notamment des cas d’inégalité de traitement légitimés par la loi (par exemple les obstacles que l’État prévoit en matière d’accès au marché du travail pour les requérants d’asile) ou encore d’autres cas de discrimination structurelle (par exemple des conditions plus restrictives d’accès au marché du travail pour les personnes admises à titre provisoire) »⁸

Cas n'ayant pas donné lieu à une consultation: simple signalement, sans consultation / 7 cas = 8.1%

« Cette catégorie regroupe les cas n’ayant pas donné lieu à une consultation formelle ou pour lesquels la personne concernée n’a pas demandé de consultation.»⁹

Cas ayant donné lieu à une consultation: incident ne relevant manifestement pas de la discrimination raciale / 8 cas = 9.3%

« Cette catégorie regroupe les cas pour lesquels il y a eu une consultation formelle, mais le cas ne relève pas d’un préjugé ou d’une idéologie raciste (d’autres motifs de discrimination n’étant pas exclus).

La personne requérante se sent victime d’une discrimination à caractère raciste.

Au cours de la consultation on peut constater de manière objective qu’il n’y a manifestement pas de discrimination raciale, parce que:

- L’inégalité de traitement n’a pas eu lieu sur la base d’une caractéristique digne de protection.
- L’inégalité de traitement a eu lieu sur la base d’une autre caractéristique digne de protection (par exemple, l’orientation sexuelle).
- L’action n’était manifestement pas raciste (par exemple, l’inégalité de traitement était clairement justifiée par des raisons objectives). »¹⁰

⁷ Rapport « Incidents racistes recensés par les centres de conseil janvier-décembre 2016 » ; Berne ; p.19

⁸ Base des données du système de documentation et de monitoring du racisme – DoSyRa – humanrights.ch MERS – Commission fédérale contre le racisme CFR ; Berne ; p.3

⁹ Base des données du système de documentation et de monitoring du racisme – DoSyRa – humanrights.ch MERS – Commission fédérale contre le racisme CFR ; Berne ; p.3

¹⁰ Base des données du système de documentation et de monitoring du racisme – DoSyRa – humanrights.ch MERS – Commission fédérale contre le racisme CFR ; Berne ; p.3

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op!
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** Yezeregnet gudategna? Negerune!

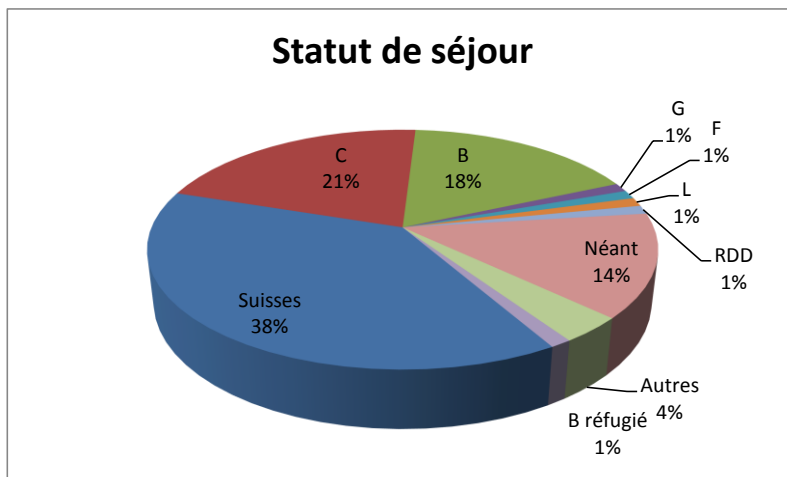
Redirections / 9 cas = 10.4%

Cette catégorie regroupe les cas de personnes ayant contacté le Centre, mais ces cas ayant eu lieu dans un autre canton ou un autre pays, les personnes sont informées et redirigées vers les permanences cantonales correspondantes ou les associations compétentes du pays concerné.

Les statuts de séjour :

Statuts séjour	Suisse	Cas	Pourcentage
Suisse		33	38.37
C		18	20.93
B		15	17.44
G		1	1.16
F		1	1.16
L		1	1.16
B réfugié		1	1.16
Autres		3	3.49
Néant		12	13.95
RDD		1	1.16
Total		86 cas	100.00%

(Néant : pas d'information donnée à ce sujet / Autres : B à renouveler ou signalement d'une personne vivant hors de la Suisse / RDD : refuse de le dire)



Les cas de personnes ayant la nationalité suisse ont augmenté (personnes naturalisées, de seconde ou troisième génération, dont un parent est suisse, par mariage, etc.). Par contre le Centre n'a reçu pour 2016 aucune personne sans papiers. Pour les autres statuts nous observons une stabilité entre 2015 et 2016.

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas !**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu ? Skontaktuj się z nami ! Racisme? Neem contact met ons op! नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ;Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**

Nationalité et origine :

Remarque :

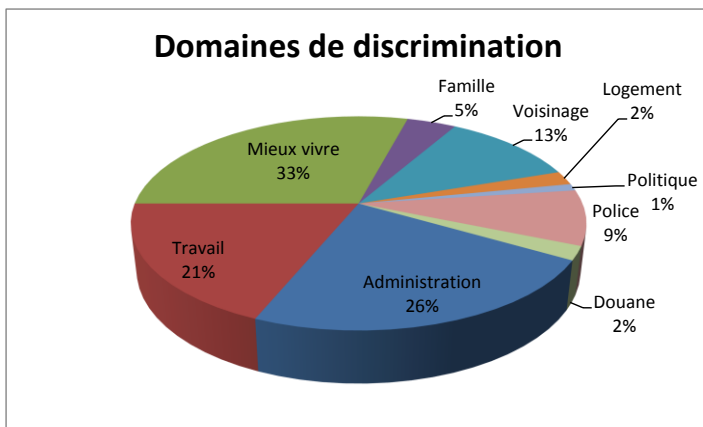
Pour 2016, il y a eu moins de ressortissants de l’Afrique du Nord, mais par contre plus de ressortissants en provenance de l’Afrique Est-Ouest. On observe une certaine stabilité pour les ressortissants de l’Union européenne, une augmentation pour les autres pays (Asie, Amérique latine, etc.) et une augmentation de Suisses, ce qui, dans ce cas précis corrobore les statistiques des statuts de séjour.

Nationalité		Nationalité	Origine et/ou double nationalité	
Suisse	33	Suisse		
UE/AELE	15		France (1)/ Maroc (4)/ Tunisie(2) / Algérie(1)/ Egypte (1)/ Cap- Vert(1)/ Haïti(2)/ RDC Congo (2)/ Cameroun(1)/ Côte d'Ivoire(2)/ Pakistan(1)/ Iran(1)/ Colombie(1)/ Corée du sud(1)/ Malaisie (1)/ Thaïlande(1)/ Inde (1)	24
Turquie	1	UE/AELE		
Algérie	3	France	Maroc(3) / Algérie(1) / Sénégal(1)	5
Tunisie	3	Belgique	Niger(1)	1
Maroc	2	Allemagne	Algérie(1)	1
Egypte	2	Norvège	Bolivie(1)	1
Lybie	1	Italie	Maroc(1)	1
Syrie	1			
Angola	4			
Cameroun	2			
Burkina Faso	1			
RD Congo	1			
Sénégal	1			
Nigéria	1			
Ghana	1			
Tchad	1			
Rwanda	1			
Brésil	4			
Mexique	1			
Salvador	1			
Chine	2			
Refuse de le dire	4			
Total	86 cas			

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! **Vitima di Razzismo? Contattateci!** **ضحية العنصرية! اتصل بنا!** **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייע לך?**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**

Les domaines dans lesquels ont eu lieu la majorité des incidents :

Domaines	Administration	22	25.58
	Travail	18	20.93
	Mieux vivre	28	32.56
	Famille	4	4.65
	Voisinage	11	12.79
	Logement	2	2.33
	Politique	1	1.16
	Police	8	9.30
	Douane	2	2.33
	Total	86 cas	100.00%



C'est dans le domaine Mieux-vivre ensemble que le Centre recense le plus grand nombre de cas.

Dans cette rubrique sont considérés tous les cas qui se déroulés dans l'espace public, soit des invectives verbales et des agressions verbales et/ou physiques sur les personnes, mais aussi des cas de contrôles abusifs dans les transports publics par exemple et encore des propos racistes sur les réseaux sociaux.

Suivent les domaines de l'administration et du travail pour lesquels nous observons une constante comparativement aux années précédentes.

On remarque aussi une nette augmentation de cas concernant la police, ainsi qu'un nouveau domaine, celui des douanes, plus précisément de contrôles douaniers discriminants.

Pour les autres critères, nous observons une stabilité entre 2015 et 2016, par contre aucun cas n'a été recensé dans le domaine des assurances pour cette année 2016.

Remarque :

Concernant l'espace public, on remarque que les auteurs ont souvent « l'intelligence » de rester en deçà de la ligne rouge à ne pas franchir et leurs propos insultants et xénophobes ne sont pas condamnables juridiquement parlant.

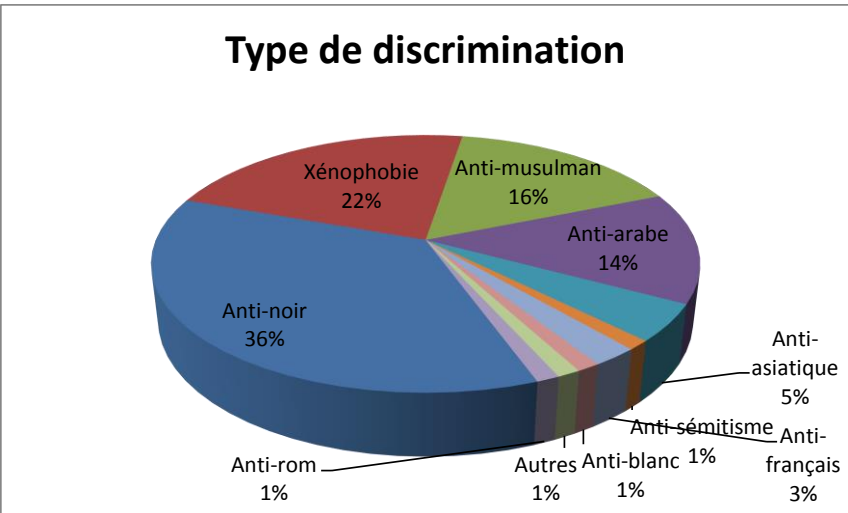
Ces propos sont du type : rentre, retourne chez toi... ces gens-là..., etc.

Les personnes victimes de ces propos sont très souvent des femmes, elles sont fortement choquées et c'est souvent la première fois que cela leur arrive. Elles sont, de plus, souvent accompagnées par leurs enfants et donc s'inquiètent d'autant plus sur ce que leur réserve l'avenir.

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op! **נשאלהם? אנחנו יחד?**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者にご連絡ください **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** Yezeregnet gudategna? Negerune!

Les types de discrimination :

Types discrimination			
	Anti-Noir	31	36.05
	Xénophobie	19	22.09
	Antimusulman	14	16.28
	Anti-Arabe	12	13.95
	Anti-Asiatique	4	4.65
	Antisémitisme	1	1.16
	Anti-Français	2	2.33
	Anti-Blanc	1	1.16
	Anti-Rom	1	1.16
	Autres	1	1.16
	Total	86 cas	100.00%



Le Centre observe une nette augmentation du racisme anti-Noir et antimusulman pour 2016. Par contre nous observons une nette baisse pour le racisme anti-Arabe. Cela peut s’expliquer du fait que les auteurs focalisent plus sur la question religieuse et font donc un amalgame entre religion et provenance de la personne. Un nouveau type de discrimination est apparu en 2016, soit celui à l’égard des personnes asiatiques. Pour les autres types de discrimination nous observons une stabilité entre 2015 et 2016.

Racisme? Appelez-nous! 人種差別的犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! اتصل بنا! ضحية العنصرية? **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu ? Skontaktuj się z nami ! Racisme? Neem contact met ons op! רציוניזם? פנה אלינו!
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ;Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別的犠牲者 ご連絡ください **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın! Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** Yezeregnet gudategna? Negerune!

Les types d'intervention :

Type d'intervention		
Intervention Psychosociale		86
Evaluation juridique		86
Total		100% des cas
Conseils juridique		19
Intervention juridique		3
nb plaintes		4
Total		26 cas

Pour 2016 nous observons une augmentation des demandes de conseils juridiques, par contre moins de demandes de dépôt de plaintes.

Remarque :

Pour entamer la rédaction d'une plainte, il est nécessaire que les conditions soient réunies et répondent aux critères fixés dans l'article 261bis et le droit pénal, ce qui n'est pas souvent pas le cas.

A savoir de plus, que bien souvent, le Ministère public a conclu au classement des plaintes, estimant par exemple qu'il n'y avait pas d'éléments suffisants à charge et/ou de preuves.

A savoir aussi, que le Centre, malgré ses nombreuses relances, ne reçoit que rarement de nouvelles des personnes suivies, aidées et conseillées suite à l'envoi d'une plainte au Ministère public. Nous ne connaissons donc pas, la plupart du temps, les conclusions de ces actions.

De surcroît, très souvent les personnes ne recontactent pas le Centre dans le délai de recours impartit et donc le cas est définitivement classé. Parfois aussi, elles lâchent la situation, car démoralisées par la décision du Ministère public, elles ne veulent pas risquer d'être à nouveau déçues, sachant, de plus, que si le recours est perdu les frais financiers sont à leur charge.

Répartition géographique des personnes sur le canton de Genève :

Communes			
Ville de Genève	35		40.70
Meyrin	5		5.81
Carouge	5		5.81
Grand-Saconnex	4		4.65
Onex	3		3.49
Grand-Lancy	4		4.65
Petit-Lancy	2		2.33
Conches	1		1.16
Avully	1		1.16

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op! **נפגעת מantisemitizm? אנא צור קשר!**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**

	Le Lignon	1	1.16
	Pregny-Chambésy	1	1.16
	Bardonnex	1	1.16
	Plan-les-Ouates	1	1.16
	Versoix	1	1.16
	Vernier	2	2.33
	Chêne-Bougeries	1	1.16
Autres	canton	10	11.63
	pays	4	4.65
	inconnu/Rdd	4	4.65
	Total	86	100.00%

(Rdd : refuse de le dire)

Nous observons à nouveau pour cette année 2016 que la plupart des personnes qui contactent le Centre sont domiciliées en Ville de Genève. Concernant les Communes, seules 14 communes sur les 45 que compte le canton ont été recensées pour cette année 2016. Les communes les plus excentrées semblent moins touchées par la campagne de communication TPG engagée par le Centre, ce qui semble logique, car les transports publics y sont moins présents. Il faudrait donc créer une communication adaptée qui puisse toucher ces communes.

La forte visibilité de notre site internet a pour conséquence que des personnes d'autres cantons contactent le Centre. Les collaborateurs les redirigent donc vers les permanences des cantons correspondant au lieu de résidence ou de travail des personnes.

Recommandations :

En ce qui concerne le peu des jeunes (15-25 ans) qui contactent le Centre, comme présenté et précisé dans la rubrique de répartition selon l'âge, la question n'est donc pas tant de les informer, ils le sont parfaitement, bien qu'un rappel de leurs droits et des lois qui protègent contre les discriminations soit essentiel, mais bien plutôt de les sensibiliser.

En conséquence, renforcer une sensibilisation au niveau de l'enseignement obligatoire - cycle d'orientation et du post-obligatoire (Collèges, Ecoles de Commerce, Ecole de culture générale) serait plus que souhaitable. Une sensibilisation qui, par exemple, proposerait des mises en situation de discrimination raciale-types (injures, propos racistes, comportements de rejet et d'exclusion, etc.) dans divers domaines de la vie (formation, emploi, administrations, autorités, voisinage, vie publique, etc.) et une réflexion sur des modes appropriés d'actions et de réactions concrètes correspondantes, en tant que victime ou témoin.

Face au constat que peu de personnes provenant des communes genevoises font appel au Centre, il serait judicieux d'envisager et d'engager une réflexion sur une communication adaptée. Comme par exemple un affichage sur les panneaux publics communaux ou encore une prise de contact avec les maisons de quartiers ou les centres culturels communaux, pour



développer et échanger avec eux sur la question d’une diffusion de la communication du Centre appropriée (affichettes avec le visuel du Centre, brochures d’information mise à disposition du public, etc.) et qui surtout leur convienne.

En regard des incidents recensés, qui ont eu lieu dans l’espace public, le Centre propose que cette problématique soit mise en avant par exemple pour la prochaine Semaine d’action contre le racisme 2018. Plus précisément, se définissent comme incidents dans l’espace public : les situations de menaces, d’insultes, tant physique et/ou verbales (rue, transports publics, etc.), et/ou virtuelle (réseaux sociaux, blogs, etc.), qui ne font malheureusement qu’augmenter. Il s’agirait donc clairement d’envisager des pistes d’action concrètes pour informer et sensibiliser le public à ce propos.

Genève, le 30 juin 2017