

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות ? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ! اتصل بنا! ضحية العنصرية! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas !**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu ? Skontaktuj się z nami ! Racisme? **Neem contact met ons op!** ? רציוניזם ?
 नस्लवाद का शिकार ? हमसे संपर्क करें! **¿ Racismo ? ¡Contáctenos** Rassismus? **Kontaktieren Sie uns! Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın! Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** Yezeregnet gudategna? Negerune!

Association Coordination genevoise-Écoute contre le Racisme
 27, Bd. Helvétique 1207 Genève



VICTIMES? TÉMOINS? CONSEILS, SOUTIEN!

Centre-Écoute contre le Racisme (C-ECR) 022 736 20 00 / contact@c-ecr.ch

RAPPORT ANNUEL 2020

Table des matières

AVANT-PROPOS	2
ORGANISATION	2
ACTIVITÉS DU C-ECR	3
CAMPAGNE ET ACTIONS DE COMMUNICATION	4
COLLABORATIONS EXTÉRIEURES	7
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Institutions et organismes étatiques ➤ Associations 	
ANALYSE DES CAS DES INCIDENTS RAPPORTÉS AU C-ECR	13
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les moyens utilisés pour le premier contact ✓ Redirections conseillées ou proposées par le C-ECR à ses usager-ère-s ✓ Redirections d’institutions étatiques, cantonales ou associatives vers le C-ECR ✓ Les biais de contact par lesquels les personnes ont pris connaissance du C-ECR ✓ La distinction entre sexe masculin/féminin ✓ La répartition selon l’âge ✓ Les statuts de victime-témoign-auteur ✓ Catégories des types de consultations ✓ Les statuts de séjour ✓ Nationalités et origines des usager-ère-s ayant consulté le Centre ✓ Les domaines dans lesquels ont eu lieu les incidents ✓ Les types de discriminations ✓ Les types d’interventions effectuées par le Centre ✓ Répartition géographique des cas recensés ✓ Collaboration spécifique du C-ECR avec CIAO 	
RECOMMANDATIONS	37
REMERCIEMENTS	38
COMPTES 2020	39

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yeze regnet gudategna? Negerune! **Irkcılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarq rasizmu ? Skontaktuj się z nami! **Racisme? Neem contact met ons op!** **לרציון? תפגשו אותנו!**
 नस्लवाद का शक्तिर? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ;Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irkcılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yeze regnet gudategna? Negerune!**

AVANT-PROPOS

Ce rapport annuel du C-ECR résume les nombreuses tâches effectuées par le Centre de janvier à décembre 2020. Il traite de sa communication externe, de ses interventions auprès des usager-ère-s et de son fonctionnement au quotidien.

Le C-ECR a des objectifs à remplir au niveau cantonal (Programme d'intégration cantonal, PIC) :

- Sensibiliser la population
- Soutenir les victimes et les témoins
- Observer et évaluer les discriminations
- Créer des réseaux de collaboration.

Durant l'année 2020, le C-ECR a traité 120 cas, qui seront analysés ci-après (voir page 13).

ORGANISATION

C'est l'**Association Coordination genevoise-Écoute contre le Racisme**, constituée en 2011 par cinq organisations fondatrices, qui dirige le **Centre-Écoute contre le Racisme (C-ECR)**.

Son **Comité** s'est élargi en 2020, en s'ouvrant à des personnes physiques, suite à l'Assemblée générale extraordinaire du 15.09.2020 et à son complément du 23.11.2020.

Il est à présent constitué des 8 membres suivants :

- **M. Manuel Tornare** (LICRA-Genève), Président
- **M. Kanyana Mutombo** (CRAN), Vice-président
- **M. Pascal Messerli**, Secrétaire
- **Mme Albana Krasniqi Malaj**, Trésorière
- **M. Marc Morel** (LSDH-Genève)
- **M. Johanne Gurfinkiel** (CICAD)
- **Mme Esther Um**
- **M. Nigel Fischer**

L'Association a donc le plaisir d'accueillir au sein de son Comité Mesdames Albana Krasniqi Malaj et Esther Um, ainsi que Messieurs Pascal Messerli et Nigel Fischer.

Pour mémoire, une Assemblée Extraordinaire s'était tenue le 14 janvier 2019, faisant suite à la décision d'une révision et d'une modification des Statuts de l'Association, avec pour objectif l'ouverture de la désignation de « membre de l'Association » à des personnes physiques indépendantes, pour renforcer le Comité afin d'assurer un bon fonctionnement de l'Association.

Le **Comité** est chargé du pilotage du C-ECR et de la définition des grandes lignes stratégiques.



L'Association emploie **deux spécialistes**, qui sont en charge de la permanence d'écoute et de la gestion quotidienne du Centre- Écoute contre le Racisme, à un taux d'occupation respectif de 50 % :

- **Mme Anne-Laure Zeller**, coordinatrice du Centre et intervenante psychosociale et culturelle et médiatrice interculturelle pour la permanence d'écoute. En charge de la rédaction des fiches des cas traités et de leur enregistrement, de l'analyse des statistiques, de la rédaction des rapports annuels d'activité du Centre, de la rédaction et/ou relecture des plaintes/courriers administratifs des usager-ère-s, du suivi administratif et financier du Centre, de l'organisation des séances de Comité et des AG avec rédaction des PV, de la rédaction des dossiers de demandes de fonds et des rapports d'exécution, des relations publiques, de la gestion de la communication du Centre et des présentations publiques du Centre.
- **Me Adola Fofana**, juriste-avocat et médiateur pour la permanence d'écoute. En charge de la rédaction des fiches des cas traités et de leur enregistrement, de l'élaboration et du calcul des données statistiques des cas recensés, de la prise des PV, de la rédaction de plaintes, de l'analyse de la jurisprudence, de la rédaction des avis de droit, des relations publiques et des présentations publiques du Centre ;

ACTIVITES DU C-ECR

Contexte de la crise sanitaire de 2020

En regard du contexte particulier de la crise sanitaire et du confinement en mars 2020, les deux spécialistes du centre ont dû se mettre au télétravail.

La reprise du travail au Centre le 20 mai 2020 n'a pu se faire que par la coordinatrice du Centre uniquement, les contraintes de distanciation physiques étant impossibles à maintenir sur les postes de travail au Centre entre les deux collaborateurs. De plus, le collaborateur non voyant rencontrant forcément des difficultés à tenir et à respecter ces mêmes contraintes pour ses trajets journaliers, augmentant ainsi les risques, cet état de fait a d'autant plus motivé la décision qu'il poursuive en télétravail.

Un réaménagement complet des lignes téléphoniques du Centre a été opéré. En conséquence, en plus de la ligne d'appel usuelle pour la permanence (022 736 22 00), une seconde ligne directe, hors public, a été ajoutée pour répondre aux exigences fonctionnelles de Centre, administratives, financières et autres.

Les horaires de la permanence ont été réduits pour des raisons pratiques d'organisation et des messages adaptés ont été communiqués en conséquence aux usager-ère-s, leur précisant clairement les possibilités de contact offertes par téléphone et par courriel.

Ce contexte de crise sanitaire a aussi un effet direct sur les cas recensés par le Centre, qui sont décrit dans la partie d'analyse en page 13 du présent Rapport (page 13 - Analyse des cas reportés au C-ECR).



Activités de base du C-ECR

- Tenue d'une permanence d'écoute, d'information, d'orientation et de conseils destinée aux victimes, témoins ou auteurs d'une situation de violence raciste, de discrimination ou d'intolérance basée sur l'origine ethnique ou nationale, la couleur de la peau, la nationalité, la religion, etc. ;
- Animation d'un service de médiation destiné aux victimes, témoins ou auteurs d'un acte ou d'une situation de violence raciste, de discrimination ou d'intolérance basée sur l'origine ethnique ou nationale, etc. ;
- Enregistrement systématique par le C-ECR des cas de violence raciste, de discrimination ou d'intolérance basée sur l'origine ethnique ou nationale, etc. ;
- Participation et collaboration au système électronique de documentation nationale des cas DoSyRa, avec le « réseau de consultations » de CFR/Humanrights.ch/MERS par l'enregistrement des cas recensés par le Centre ;
- Collaboration avec l'association romande CIAO, en tant que répondant sur leur plateforme d'information en ligne ciao.ch pour la rubrique racisme et discriminations, pour répondre en ligne aux besoins d'information et d'orientation des jeunes romands de 11 à 20 ans ;
- Relations publiques du C-ECR avec pour objectif de se faire connaître auprès des associations de lutte contre le racisme ou de promotion des droits humains, de diverses collectivités publiques, des experts indépendants sur la question du racisme et de toutes les associations ou organisations avec lesquelles le C-ECR juge opportun et utile de collaborer ;
- Le C-ECR a, à cet effet, créé et construit un réseau de collaboration. Cette activité de relations publiques du C-ECR a démarré fin 2014 et se poursuit, enrichissant et renforçant chaque année un peu plus le réseau ;
- Tenue et alimentation de la page Facebook du Centre avec des informations locales, cantonales, romandes et suisses, ainsi que des articles de fond concernant des questions liées au racisme et aux discriminations, suivie par plus de 800 personnes.

CAMPAGNE ET ACTIONS DE COMMUNICATION

Campagne de diffusion du spot du C-ECR (<https://youtu.be/Bqj3Jm9FJY8>)

La campagne de diffusion du spot sur les écrans des véhicules des TPG avait pu être relancée de juin 2019 à mai 2020 pour une année (un mois sur deux sur deux), avec un spot légèrement modifié et retravaillé pour une meilleure lisibilité et une plus grande efficacité, suite aux demandes d'aides financières faites auprès de la Loterie romande et d'une fondation genevoise désirant garder l'anonymat.

Ces demandes d'aides financières ont été relancées en janvier 2020, auprès des deux mêmes organismes de financement pour un prolongement de la diffusion du spot TPG pour une année (un mois sur deux sur 2), de juillet 2020 à juin 2021. Des montants identiques à ceux octroyés en 2019 ont été accordés et ont dû être complétés par les fonds propres de l'Association pour le règlement de la facture de diffusion TPG.

De fait, le projet d'animation du spot, qui avait été initialement prévu a été abandonné faute de moyens financiers et le spot a simplement été relooké à moindre frais.

La refonte du site internet a quant à elle été reportée à 2021, elle a été validée par le Comité de l'Association et devra donc être financée sur ses fonds propres.



Le Service de lutte contre le racisme, avait manifesté son vif intérêt pour le financement d'une étude d'impact de cette campagne de communication et a accordé fin 2019 une subvention pour un projet de recherche-étude mené par la Haute Ecole de travail social de Genève (HETS-GE), projet intitulé « Etude d'impact de la communication et analyse institutionnelle comparative du Centre Ecoute contre le racisme ».

Le financement de la recherche-étude est assuré respectivement à 55 % par le SLR, à 38% par l'Association Coordination genevoise-Écoute contre le racisme et à 7% par le bureau de l'intégration des étrangers (BIE).

Cette recherche-étude de de la HETS-GE devrait notamment permettre de vérifier l'impact de cette campagne sur le public-cible, c'est-à-dire vérifier s'il y a une corrélation prouvée (et pas seulement accidentelle) entre l'existence d'une communication dans l'espace public sur l'offre du C-ECR et le nombre de cas traités par le Centre. L'étude ayant pris du retard en 2020, en grande partie du fait de la crise sanitaire, ses résultats et conclusions devraient être rendus d'ici à la fin de l'année 2021.

Actions de communication et de relations publiques en 2020

- Pour répondre au **projet de recherche-étude mené par la Haute Ecole de travail social de Genève (HETS-GE)**, projet intitulé "Etude d'impact de la communication et analyse institutionnelle comparative du Centre Ecoute contre le racisme". Séances de travail et échanges avec l'équipe de la HETS chargée de la recherche.

Le C-ECR leur a fait parvenir deux listes des cas anonymisés qu'il a enregistrés en 2019 et en 2020. Le C-ECR a posé des conditions à la transmission de ses cas. À savoir qu'il est attendu que la HETS fasse mention dans ses rapports d'étude, intermédiaire comme final, du Protocole de collaboration entre le C-ECR et la HETS et plus exactement du *Protocole de transmission anonymisée et utilisation des cas traités par le C-ECR*, qui précise que l'utilisation de ces cas à usage strict et unique dans le cadre de la recherche et que l'ensemble de ces données devront être détruites en fin de réalisation de ladite recherche. Le C-ECR, dès clôture de cette étude, fera aussi parvenir pour signature à la HETS une déclaration de destruction des données transmises, soit de l'ensemble de cas de 2019 et de 2020.

- **Entretiens et échanges avec des étudiant-e-s :**

- Entretien téléphonique le 29 janvier avec deux élèves de dernière année d'apprentissage d'employé de commerce, qui ont décidé de faire un travail autonome sur le sujet du racisme dans notre société.

- Accueil le 30 janvier d'une classe de 10 élèves de l'Ecole d'assistant-e-s socio-éducatif-ve-s accompagnés par leur maîtresse d'enseignement pour une présentation du Centre. Demandes d'entretiens d'élèves : de l'ECG Ella-Maillart en 3e année en option santé pour un projet de promotion de la santé sur le thème du racisme.

- Demandes d'autres élèves d'une ECG, qui dans le cadre de leur cours de santé à l'école de culture générale veulent traiter du racisme en classe et aimeraient poser des questions au Centre, afin d'approfondir leurs connaissances à ce sujet et d'un élève qui doit mener à bien un projet se déroulant dans le cadre scolaire, qui s'inscrit dans un cours se concentrant sur la discrimination et les droits humains. Envoi à toutes et tous d'informations de base sur leurs questions, de sites à consulter et échanges en vue d'un entretien à envisager pour ceux qui le demandent.

- Entretien avec une étudiante de l'Ecole Internationale de Genève, pour son projet "passion" autour des personnes qui se dévouent pour aider les gens en situation difficile, pour sensibiliser et inspirer d'autres personnes à s'engager.



- **Présentations du C-ECR** en anglais à l'Institut de hautes études internationales et du développement, à la demande du Service de Bien-être et de Soutien aux Etudiant-es de l'IHEID, le 06 octobre 2020. Echanges d'informations avec la responsable adjointe suite à cette présentation et vu le grand intérêt manifesté, demande pour une seconde présentation (Zoom) le 25 novembre 2020.
- Rédaction d'un **témoignage**, s'appuyant sur un cas anonymisé traité par le Centre, pour un ouvrage de la LICRA-Genève participant à la construction d'une pédagogie antiraciste « *Des voix contre le racisme : une voie vers la pédagogie antiraciste* » : <https://www.licra-geneve.ch/actualite/pedagogie-antiraciste>
- **Interview** écrit de la collaboratrice du Centre sur la question du profilage racial et des contrôles (douane et police) et l'expérience du Centre en la matière pour le Rapport annuel suisse 2019 des « Incidents racistes recensés par les centres de conseil » : http://network-racism.ch/cms/upload/200421_Rassismusbericht_19_F.pdf.
- Échanges et entretien le 23 janvier 2020 avec les journalistes pour la future **émission de la rts** « *Dans la tête d'un Noir* », 52 min, consacrée à décrypter les comportements humains et sociaux, sur le thème du racisme anti-Noir.e.s et sur les représentations des Noir.e.s en Suisse. Discussions sur la thématique en question et les cas traités par le Centre à ce sujet et concernant leur demande d'aide pour trouver un cas emblématique pour illustrer le premier témoignage de l'émission, soit celui d'un homme noir, de nationalité suisse qui s'exprime bien, ayant subi une discrimination/abus/racisme de la part de la police/garde-frontière, ce que le Centre a pu honorer. Émission diffusée le mercredi 2 septembre à 20h10 sur RTS Un et mise en ligne sur le site de la RTS <https://www.rts.ch/play/tv/emission/dans-la-tete-de?id=8816119>
- Rendu de l'étude publiée par la Commission des droits humains (CSDH) pour laquelle le Centre a été entendu en **entretien** en 2019 et remerciements à cet effet du responsable de projet Reto Locher. Lien vers l'étude : https://www.skmr.ch/frz/domaines/questions-institutionnelles/publications/etude_prevention_des_atrocites_en_suisse.html?zur=109
- Sur proposition de Mme Kitsos, conseillère administrative en charge du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève, **entretien** le 29 juillet 2020 avec son directeur adjoint M. Mimouni. Un projet de collaboration sera proposé en 2021 dès que possible.
- Travail de rédaction et de co-coordination de l'**ouvrage commun et collectif du Réseau romand des Centres de consultations** « *À l'écoute du racisme. Les centres romands spécialisés dans le suivi de personnes discriminées* » (format numérique).
- Recherche et demande à des prestataires pour la **refonte du site internet du Centre**. Validation par le Comité de l'Association du devis d'un de 3 prestataires proposés par le Centre pour la refonte du site internet, qui se fera sur les fonds propres, de même que d'un contrat de maintenance annuel du site (backup et mises à jour).
- Echanges en novembre 2020 avec Mme Alyna C. Smith advocacy officer Health, Justice and Legal Strategies du **PICUM** (Platform for International Cooperation on Undocumented Migrants), informations données sur le travail du Centre et sur les sans-papiers et requérants, réfugiés et sur les autres associations sises sur le Canton qui opèrent dans ce domaine.
- Invitation du C-ECR à participer et intervenir à une **Table ronde** - Quels outils face au racisme ? pour la Semaine d'Actions contre le Racisme (SACR) 2020, qui a été annulée en raison de la crise sanitaire et qui a été reportée à l'édition 2021 de la SACR.



COLLABORATIONS EXTÉRIEURES

➤ Institutions et organismes étatiques

Bureau de l'intégration des étrangers du département de la cohésion sociale (BIE)

Programme d'intégration cantonal (PIC I : 2011-2017 et PIC II : 2018-2021)

PIC I : 2011-2017

Pour rappel, le C-ECR s'est engagé à remplir les objectifs fixés dans le Programme PIC. Le troisième pilier du PIC, à savoir la Protection contre les discriminations, inclut l'objectif suivant de l'Office fédéral des Migrations (ODM) : « *Toute personne discriminée en raison de ses origines ou de sa race peut obtenir un conseil et un soutien qualifiés* ».

L'objectif cantonal n° 12, qui concerne le C-ECR, prévoit que, jusqu'en 2017 « *un centre de consultation indépendant ouvert aux Suisses et aux étrangers et destiné aux victimes, témoins ou auteurs d'actes de racisme est créé et développé* ».¹

Les deux mesures spécifiques prévues pour remplir cet objectif consistent à :

- (12.1) « *Développer un centre de consultation indépendant destiné aux victimes de racisme* »
- (12.2) « *Informers la population potentiellement concernée ainsi que les réseaux associatifs et institutionnels afin de s'assurer qu'ils aient connaissance de l'existence du Centre indépendant et aient accès à ce dernier et aux prestations qu'il fournit* »²

On peut estimer que la mesure 12.1 a déjà été amplement remplie, puisque le C-ECR est aujourd'hui, en 2019, complètement opérationnel et stabilisé.

Il en est de même de l'objectif 12.2. On peut estimer qu'un grand nombre de la population et d'organismes ont été atteints. En effet, grâce à des campagnes auprès des associations de lutte contre le racisme ou de promotion des droits humains, de diverses collectivités publiques, des experts indépendants sur la question du racisme et toutes les associations ou organisations avec lesquelles il a jugé opportun et utile de collaborer, un grand nombre de personnes et d'organismes a eu connaissance de l'existence du C-ECR et de ses prestations.

PIC 2 : 2018-2021

A savoir que, tel que précisé dans l'introduction du PIC II, celui-ci « a été pensé et construit sur les bases et les acquis de l'expérience du PIC I. Il contient moins de mesures pour plus d'efficacité opérationnelle et un meilleur pilotage d'une matrice particulièrement complexe »³

(...) « ce deuxième cycle permettra de consolider les dispositifs qui ont été développés entre 2014 et 2017. »⁴

¹ Programme d'Intégration Cantonal (PIC I) du Canton de Genève Années 2014-2017, BIE 2013, p. 29

² Programme d'Intégration Cantonal (PIC I) du Canton de Genève Années 2014-2017, BIE 2013, p.29

³ Programme d'Intégration Cantonal (PIC II) du Canton de Genève Années 2018-2021, BIE, 2017, p.1

⁴ Programme d'Intégration Cantonal (PIC II) du Canton de Genève Années 2018-2021, BIE, 2017, p.2



En ce qui concerne l’objectif du PIC II pour la thématique « Protection contre la discrimination », il est notamment mentionné au point 1) intitulé « Soutien aux victimes du racisme » que : « L'objectif stratégique du SEM "Toute personne discriminée en raison de ses origines ou de sa race peut obtenir un conseil et un soutien qualifiés" est atteint pour le canton de Genève, par le biais du Centre Ecoute contre le racisme.

Ce centre a été réalisé, à Genève, de manière assez unique si l'on considère les autres expériences réalisées dans les cantons suisses. C'est le premier canton romand qui a choisi d'externaliser les services d'écoute, d'aide, de soutien, de conseil et de défense aux victimes de racisme, les autres cantons ou communes ayant choisi de prendre à leur charge de tels services.

Le Centre est bien connu du public, ceci par le biais de campagnes régulières : flyers, site Internet, publications sur les écrans dans les transports publics, etc. »⁵

La campagne de communication du C-ECR par le biais d’une vidéo diffusée dans les transports publics genevois, qui avait pu être financée pendant trois ans sur les fonds octroyés par le PIC n’a pas été renouvelée depuis 2018 dans le cadre du PIC II. Le C-ECR a donc fait des demandes de fonds externes en 2019, puis en 2020 pour assurer le financement de la campagne de communication du C-ECR (2019-2021), qui s’articule avec un projet de recherche, comme explicité à la page 4 du présent Rapport.

Protocoles de collaboration entre le BIE et le C-ECR

- Protocole 1 – Collaboration pour la transmission anonymisée des cas administratifs traités par le C-ECR en 2019.
*« Le BIE utilise ces données pour informer et sensibiliser officiellement les administrations concernées sur ces problématiques, en leur proposant, en collaboration avec le C-ECR, des réponses à définir au moyen, par exemple, de séances de sensibilisation à l’adresse des dites administrations, services ou personnels concernés.
 En retour le C-ECR est tenu informé du résultat de ces informations auprès des dites administrations et est associé à tout suivi opérationnel qui serait éventuellement mis en route. »*
- Protocole 2 – Collaboration pour la transmission anonymisée des cas administratifs traités par le C-ECR en 2019.
*« Le protocole a pour but de formaliser la collaboration et le traitement de cas par le C-ECR en concertation avec le BIE et dans lesquels la victime ou le témoin se plaignent des propos ou comportements discriminants, vexants, humiliants et inappropriés d’agent.e.s administratifs/ves, d’organes ou d’institutions étatiques du canton de Genève.
 Les personnes visées par ces propos ou comportements l’ont été, de manière présumée, sur la base de leur origine ethnique ou nationale, de la couleur de leur peau, de leur religion ou de leur situation migratoire ou en lien avec l’asile. »*

⁵ Programme d'Intégration Cantonal (PIC II) du Canton de Genève Années 2018-2021, BIE 2017, p.16



Protocole de collaboration entre le Département de l'instruction publique, de la culture et du sport (DIP) et le C-ECR

- Protocole 1 – Collaboration pour la transmission anonymisée des cas administratifs traités par le C-ECR en 2019.

« Le Protocole a pour but de formaliser la collaboration dans la transmission anonymisée des cas traités, d'une manière générale, par le C-ECR et dans lesquels la victime ou le témoin se plaint des procédures, pratiques, comportements ou propos discriminants à caractère raciste ou plus directement d'un incident à caractère raciste et discriminatoire qui aurait lieu dans le cadre scolaire (établissement scolaire et lieux de formation) qui sont sous l'autorité et la responsabilité du département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP) du canton de Genève.

Les personnes (élèves ou parents d'élèves) visées par ces propos, comportements, pratiques ou procédures l'ont été, de manière présumée, sur la base de leur origine ethnique ou nationale, de la couleur de leur peau, de leur religion, de leur statut ou de leur situation migratoire ou en lien avec l'asile. »

Pour les cas à traiter en urgence, il est convenu que le C-ECR peut directement contacter la Secrétaire générale adjointe du Secrétariat général du DIP, pour la mise en œuvre des démarches et des prises de contacts les plus adéquates, afin d'assurer le soutien aux victimes et le suivi des cas.

Collaborations et Accords amiables entre la Police genevoise et l'Administration fédérale des douanes et le C-ECR

- Un Accord de principe a été convenu pour une collaboration à activer, si besoin est, dans les cas qui le nécessitent (comme par exemple lors de difficultés pour dépôts de plainte) ou pour toutes demandes d'informations jugées nécessaires, en contactant à cet effet directement le Chef de la police de proximité, officier de l'Etat major, présent lors de cette rencontre. Une rencontre avec la Commandante est prévue chaque année, pour faire le point de la situation.
- Un Accord de principe a été convenu pour une collaboration à activer, si besoin est, dans les cas qui le nécessitent ou pour toutes demandes d'informations jugées nécessaires, en contactant à cet effet directement cet officier de l'Etat major des douanes.

Collaboration avec l'Organe de médiation de la police (OMP) et le C-ECR

Le C-ECR a convenu d'une collaboration depuis mi-2018 avec l'Organe de médiation de la police (OMP) pour leur rediriger autant que possible tous les cas concernés par un incident impliquant la police (soit en informant les usager-ère-s sur cette possibilité et en les enjoignant à prendre directement contact avec ledit Organe), plus particulièrement pour les cas relevant d'une difficulté ou d'un refus de dépôt de plainte, mais aussi bien sûr pour toute situation de contrôle qui aura été discriminatoire ou ressentie comme telle par la personne, soit de profilage racial ou délit de fasciés.

En effet, l'OMP est un lieu indépendant d'écoute, de dialogue, d'information et de conseil pour la population et la police, ses prestations sont gratuites et garantissent la confidentialité.

Il est important pour l'OMP d'être tenu au courant de ces situations traitées par le C-ECR, qui de plus, en redirigeant ses propres bénéficiaires, leur offre la possibilité de trouver des solutions ou des voies de résolution pouvant répondre favorablement à leurs attentes ou pouvant tout au moins les apaiser.



Collaboration avec le Bureau de médiation administrative (BMA) et le C-ECR

« Le bureau de médiation administrative (BMA) est une structure indépendante au sein de l'Etat de Genève qui contribue à prévenir et à régler de façon simple les conflits entre l'administration et les administré-e-s. Il contribue également à améliorer le fonctionnement de l'administration et encourage à entretenir de bonnes relations avec les administré-e-s. »

Le bureau est dirigé par le médiateur administratif cantonal.

Il est opérationnel depuis 2019.

Le C-ECR collabore directement avec le médiateur cantonal, soit pour des besoins d'information, soit pour lui rediriger des cas de discrimination pour lesquels une structure étatique est impliquée (impliquant des employé-e-s, des services ou des directions de l'Etat).

Direction de la communication du Ministère public et le C-ECR

Prise de contact avec le chargé des relation médias de la direction du Ministère public (MP).

Échanges sur les questions de sensibilisation aux discriminations, sur la prise de position du MP à ce sujet, notamment lors de comparutions ou d'audiences et sur le traitement des plaintes ou plus exactement leur classement quasi systématique.

Reprise de contact prévu et convenu en 2021.

➤ Associations

Réseau des Centres de consultations suisses, rencontres biennuelles organisées par humanrights.ch⁶

Séances de travail :

- Le mardi 30 juin 2020 à Berne, informations sur le réseau de centres de conseil, présentation de cas et discussions et atelier de réflexion organisé par le SLR: PIC III – Comment développer et consolider les antennes de conseil, promouvoir et assurer la qualité de leurs prestations ? –.
- Le mardi 29 octobre (en réunion Zoom), informations sur le réseau de centres de conseil, présentation de cas et discussions et réflexions avec le SLR sur l'État des lieux du Réseau des centres de conseil et sur l'Introduction au document de travail «Cas de discrimination potentiels en rapport avec le Corona».

Réseau romand des Centres de consultations (Vaud, Fribourg, Jura, Neuchâtel, Valais, Genève)

Séance de travail :

- Le 08 juin 2020, réunion de travail sur le projet de publication commune.

Echanges, réunions de travail téléphoniques et de rédaction pour le projet de publication :

Lors de sa dernière séance en 2018, le réseau romand des Centres/permanences d'écoute contre le racisme a décidé de se lancer dans un projet de publication d'un ouvrage collectif pour les professionnel-le-s. Cet ouvrage entend axer sa réflexion sur une approche globale des problèmes complexes traités par les Centres/permanences d'écoute et sera marqué par des apports et des

⁶ « Réseau de centres de conseil pour les victimes du racisme » : <http://www.network-racism.ch/fr/accueil.html>



contributions spécifiques, soit la description de cas de personnes victimes de discriminations dans différents domaines dans lesquels se sont déroulés des incidents racistes.

Les Centres/permanences d’écoute romands font en effet le constat que leur travail tant d’écoute que de prise en charge et de suivi de cas n’est pas vraiment connu et reconnu et qu’un tel ouvrage permettra donc de mettre en lumière leur travail.

En effet, les efforts déployés quotidiennement par les personnes en charge de consultation sur le terrain ont permis de contribuer à professionnaliser un véritable métier, qui ne s’improvise pas. Il semble de fait indispensable de capitaliser les différents savoir-faire et savoirs-être des praticien-ne-s, de les théoriser et de proposer à tou-te-s un outil de référence opérant et efficient.

Une équipe a été constituée pour mener à bien la réalisation du projet (composition rédactionnelle de l’ouvrage, ligne graphique, etc.) et la coordination de l’ouvrage a été prise en charge par le Responsable des consultations pour victimes de discriminations du Bureau cantonal de l’intégration du canton de Vaud (BCI) et la Coordinatrice du C-ECR de Genève.⁷

Répondants de la plateforme en ligne ciao.ch

La rencontre annuelle prévue le 17 novembre 2020 a dû être annulée et a été reportée en 2021.

Collaboration C-ECR / Licra-Genève

Echanges et collaboration avec la LICRA-Genève, notamment sur son projet Licra-école et sur la publication d’un ouvrage, participant à la construction d’une pédagogie antiraciste.

Rédaction d’un document de témoignage du travail du Centre sur un cas d’un jeune mineur non accompagné.

Ce témoignage fait partie d’un recueil intitulé « *Des voix contre le racisme : une voie vers la pédagogie antiraciste* » qui sera publié en 2020 et qui comprend l’ensemble des témoignages (une dizaine) et une contextualisation rédigée à l’intention des enseignant-e-s qui utiliseront le matériel dans leur classe.

Des fiches pédagogiques, réalisées par des étudiant-e-s de la HEP de Lausanne dans le cadre d’un séminaire complètent ces écrits.⁸

Contacts, présentation du Centre et collaborations courantes et/ou ponctuelles avec :

- Le bureau de l’intégration des étrangers du Département de la cohésion sociale ;
- La Ville de Genève Agenda 21 du Département des finances, de l’environnement et du logement ;
- Les Affaires migratoires du Département de l’instruction publique, de la culture et du sport ;
- La Commission fédérale contre le racisme et le Service de lutte contre le racisme ;
- Le Centre suisse de compétence pour les droits humains ;
- Le bureau de médiation administrative ;
- La Croix-Rouge genevoise ;
- Espace solidarités Pâquis ;
- Association Pluriels ;
- Association Droits et intégration (Charmilles Point 99) ;

⁷ https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dire/spop/coordination_integrations/fichiers_pdf/publi-210323-AEPR-web.pdf

⁸ <https://www.licra-geneve.ch/actualite/pedagogie-antiraciste>

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnel gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op!
 नस्लवाद का शक्तिर? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ;Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** Yezeregnel gudategna? Negerune!

- Caritas ;
- CSP ;
- La Roseraie ;
- Centre LAVI ;
- F-Information ;
- Camarada ;
- Observatoire des pratiques policières (OPP) ;
- L’Organe de médiation de la police ;
- Permanence CUAÉ (Conférence Universitaire des Associations d’EtudiantEs) ;
- La Cité des métiers ;
- Hospice général ;
- Soins communautaires (CAMSCO) ;
- Consultation transculturelle et Interprétariat (HUG) ;
- Service des Urgences HUG ;
- SIT ;
- UNIA ;
- L’Association pour les droits humains (APDH) ;
- UOMG ;
- Secrétariat de l’école des parents ;
- SOS-enfants ;
- Fondation Images et société ;
- Le collectif de soutien aux sans-papiers ;
- L’Observatoire romand du droit d’asile et des étrangers (ODAE) ;
- Le Centre de l’Etoile, Etablissement de requérants d’asile pour mineurs non accompagnés ;
- L’Association BAB-VIA - Antenne Boîte à Boulots ;
- Legal Help – site de consultation juridique ;
- La permanence juridique du Silure ;
- Centre intercantonal d’information sur les croyances (CIC) ;
- OCIRT ;
- Direction de la communication du Ministère public ;
- Espace médiation HUG ;
- Travailleur-euse-s Sociaux Hors Murs (TSHM) de la Ville de Lancy ;
- Institut de hautes études internationales et du développement.

Par ailleurs le Centre collabore de façon régulière avec :

- les associations membres de l’Association Coordination genevoise-Écoute contre le racisme pour les cas nécessitant une réponse médiatique, leurs outils d’intervention étant plus appropriés, car elles peuvent intervenir auprès des médias, ce que ne peut pas faire le Centre ;
- humanrights.ch pour la récolte de données effectuée par DoSyRa, système de collecte de données à but statistique fournies par divers centres suisses. Les informations récoltées alimentent un rapport annuel intitulé « Incidents racistes traités dans le cadre de consultations ». Le Rapport 2020 et les précédents rapports sont disponibles sur la page : <http://www.network-racism.ch/fr/rapports/index.html>



- ciao.ch en tant que répondant sur leur plateforme d’information en ligne à la rubrique « Discrimination et racismes ». CIAO est une institution qui met à disposition les compétences de professionnel-le-s reconnu-e-s dans leur domaine spécifique pour répondre en ligne aux besoins d’information et d’orientation des jeunes romand-e-s de 11 à 20 (<https://www.ciao.ch/>) ;
- les centres de consultation du réseau suisse DoSyRa, soit pour la transmission de cas suite à des redirections de personnes ayant contacté le Centre que celui-ci ne peut pas prendre en charge, car l’incident n’a pas lieu sur le canton de Genève ou pour tout échange nécessaire au travail de conseil et d’information propre au suivi des cas.

ANALYSE DE CAS DES INCIDENTS RAPPORTÉS AU C-ECR

Le nombre de cas enregistrés par le C-ECR a nettement augmenté comparativement aux années précédentes (2015 : 92 cas / 2016 : 86 cas / 2017 : 95 cas / 2018 : 55 cas/ 2019 : 73 cas), ce dans le contexte de la crise sanitaire et malgré la réduction des horaires de permanences, adaptés aux contraintes et aux charges de travail.

Le Centre a écouté, accueilli et conseillé les usager-ère-s, soit 120 personnes, ce qui représente quasiment 40% de cas supplémentaires en comparaison des cas enregistrés en 2019.

La campagne d’information du Centre par la diffusion d’un spot sur les écrans des véhicules des Transports publics genevois (TPG), s’est déroulée sur l’ensemble de l’année (un mois sur deux) en 2020⁹, mais même lorsque c’était le cas de 2016 à 2018, le Centre n’avait jusque-là jamais franchi la barre des 100 personnes. De plus, si la campagne représente effectivement un impact positif sur le nombre de cas enregistrés par le Centre (soit 13 % des personnes qui précisent avoir contacté le Centre par ce biais en 2020), cela doit encore cependant être pondéré par le fait qu’en 2020 le taux de fréquentation des TPG a baissé de 20 %.

À remarquer encore que le Centre de Genève est le 2^e centre qui a recensé le plus de cas en 2020, comparativement aux autres permanences/centres d’écoute de Suisse. Il se positionne derrière gggfon – Gemeinsam gegen Gewalt und Rassismus - canton de Berne (162 cas), qui est une structure associative bien plus importante (8 personnes), comparativement à la simple structure du Centre. À savoir encore que gggfon dispose aussi d’un mandat plus élargi (sensibilisation, intervention, projets, etc.), qui lui permet forcément d’atteindre plus de public.

Ecoute/évaluation
120 cas enregistrés
Total : 120 personnes = 100 %

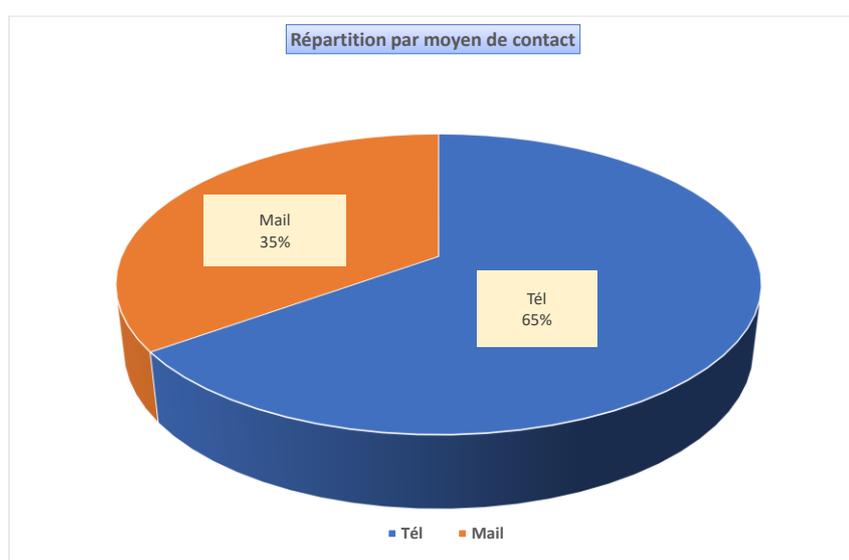
⁹ Spot C-ECR diffusé sur les écrans TPG : <https://youtu.be/Bqj3Jm9FJY8>

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnel gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! **Vitima di Razzismo? Contattateci!** ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu ? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייע לך?**
 नसलवाद का शकिकर? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnel gudategna? Negerune!**

✓ Les moyens utilisés pour le premier contact

Moyens de contact			
	Téléphone	78	65 %
	Mail	42	35 %
	Visite	0*	0,0 %
	Total	120 personnes	100.00 %

(* : en raison du contexte de la crise sanitaire, les moyens de contact par téléphone et e-mail ont été privilégiés)



Comme déjà constaté et confirmé à nouveau pour 2020, dans la plus grande majorité des cas, les personnes ont un premier contact avec les collaborateurs du C-ECR par téléphone, ce qui permet de valider la pertinence de notre permanence d'écoute.

Remarquer encore l'avantage qu'offre une écoute téléphonique attentive et de qualité, souvent complétée par des échanges de courriels, qui permet de réagir et d'agir rapidement pour répondre efficacement aux besoins des usager-ère-s suivant la gravité de l'incident.

Une première écoute permet aussi d'évaluer la situation et ainsi de considérer si le cas peut être pris en charge dans le cadre du mandat du C-ECR, c'est-à-dire sous l'angle de la discrimination et du racisme. Si nécessaire, et sur conseil, un cas peut être redirigé vers une autre association, un syndicat, une autre permanence d'écoute cantonale, etc., soit :

- lorsque la problématique ne relève pas directement ou pas du tout de la discrimination et du racisme;
- lorsqu'il s'avère nécessaire de compléter l'aide apportée par le C-ECR par un autre organisme dans un travail conjoint d'aide ou de prise de relai du cas;
- lorsque, malgré une reconnaissance d'un sentiment de discrimination, il s'avère nécessaire de faire appel à un organisme qui saura répondre de manière plus concrète et appropriée à la situation.

Racisme? Appelez-nous! 人種差別的犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnel gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op! **נפגעי רציון? צור קשר!**
 नस्लवाद का शक्रिार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別的犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** Yezeregnel gudategna? Negerune!

Pour autant le C-ECR concentre aussi son activité sur les réponses faites aux courriels, en répondant directement à un courriel envoyé par une personne (comme unique moyen d'échange et de communication), soit en complément suite à des appels reçus et des entretiens, pour assurer un suivi par l'échange de documents et d'informations.

En ce qui concerne les entretiens au Centre, en raison du contexte de la crise sanitaire, les moyens de contact par téléphone et par e-mail ont été largement privilégiés.

Cet état de fait a été expliqué aux usager-ère-s qui ont contacté le Centre avec une demande d'entretien et les personnes ont toutes été compréhensives et un suivi de qualité leur a été garanti.

Le C-ECR a de plus accompagné physiquement 2 personnes pour les soutenir dans leurs démarches, en se rendant avec elles à leurs rendez-vous auprès d'administrations publiques étatiques ou encore auprès de directions d'entreprises privées.

Le C-ECR a aussi aidé et conseillé ses bénéficiaires pour la rédaction de courriers de dénonciation, de plainte et d'opposition, ou même rédigé lui-même ces courriers dans leur intégralité, tout en guidant les usager-ère-s dans leurs démarches.

Il a aussi rédigé au nom du C-ECR des courriers d'attestation et de demandes d'explication auprès de directions administratives publiques et d'entreprises privées, à la demande ou avec l'accord des usager-ère-s.

✓ **Redirections conseillées ou proposées par le C-ECR à ses usager-ère-s**

Redirections		
Genève		
(Services /organisations/ associations / etc.)		
	Bureau de Médiation administrative	5
	Organe de médiation de la police	11
	Police / Police-secours (dépôt main-courantes, courriers, etc.)	6
	Association Rhizome	1
	Groupe de confiance	3
	Cité des Métiers	1
	Permanence avocats / avocat	2
	Bureau de promotion de l'égalité et de prévention des violences (BPEV)	2
	Médecins de famille / psychiatres /psychologues	3
	Associations de médiations voisinage/ interculturelle/couple/ famille	4
	Association des Médecins du canton de Genève (AMGe)	1
	Social : Caritas/CSP/CCSI	4
	Syndicats	6
	Service clients TPG	
	Asloca	1

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnel gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? **Contattateci!** ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu ? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייע לך?**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnel gudategna? Negerune!**

	Association pour les Droits Humains (APDH)	1
	Total	51 personnes / 42,5 %

Suisse - Europe		
(Centre de conseils suisses et autres organismes)		
	Bureau d'écoute contre le racisme VS	1
	Bureau Lausannois de l'intégration VD	1
	BCI Pôle discrimination Vaud	1
	« se respecter » Fribourg	2
	ggfon (Berne)	2
	Integration Aargau	1
	Zürich SOS RDS	1
	Prévention du racisme - COSM Neuchâtel	1
	Commission Fédérale contre le Racisme (CFR) permanence racisme	1
	Commission européenne contre le racisme et l'intolérance (ECRI)	1
	Total	12 personnes / 9,2 %
	Total final	63 personnes / 52,5 %

Le C-ECR examine chaque cas en repérant les besoins de toute personne le contactant.

Les personnes contactent le C-ECR pour ses prestations, qui ont pour cadre le racisme et les discriminations raciales. Le Centre-Ecoute contre le Racisme se désignant de fait par son appellation en ce sens, les redirections effectuées par le C-ECR tiennent à trois états de fait :

- soit la personne témoigne d'un incident raciste dont elle est la victime ou le témoin et qui nécessite une intervention du C-ECR en regard de son expertise dans ce domaine et, lors de cet échange avec la personne, des problématiques appartenant à d'autres domaines peuvent surgir ou encore sont détectées. Il peut s'agir par exemple de difficultés rencontrées sur les plans social, juridique, médical, administratif, etc., qui nécessitent une redirection appropriée vers l'organisme le plus adapté, que le C-ECR indique et propose à la personne (action qui marque l'importance du réseau établi par le C-ECR et qui s'enrichit au fil des ans sur la base des cas traités) ;
- soit la personne témoigne d'un incident raciste dont elle est la victime ou le témoin, mais l'incident a eu lieu dans un autre canton suisse ou même dans un autre pays et la personne est donc redirigée vers le centre / la permanence d'écoute du canton concerné ou l'association qu'elle pourrait contacter dans le pays concerné. A savoir qu'un échange entre professionnel-s peut aussi se faire, si nécessaire, pour les avertir de cette redirection et pour échanger en quelques mots sur la situation ;
- soit la personne témoigne d'un incident, qu'elle ressent comme étant du racisme, mais qui ne nécessite pas une intervention du C-ECR stricto sensu dans le domaine des discriminations

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu ? Skontaktuj się z nami! **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייע? קוואלען זיך מיט אונס!**
Racismo ? ;Contáctenos **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **人種差別の犠牲者 ご連絡ください** **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**

raciales, car étant hors de ce cadre, relevant par exemple de décisions administratives qui ne sont pas comprises ou encore de psychopathologies, de complications financières, etc. Une écoute attentive est cependant toujours apportée à ce type de cas.

✓ **Redirections d’institutions étatiques, cantonales ou associatives vers le C-ECR**

Redirections		
	Service Agenda 21 – Ville durable	1
	BIE	2
	humanrights.ch	2
	LICRA-Genève	2
	Amnesty international	1
	La Roseraie	1
	Site internet de Legalhelp	1
	OrTra santé-social Genève	1
	Syndicat	1
	Connaissance/ ami / famille/ thérapeute	6
	Total	18 personnes / 15 %

Un réseau de partenaires s’est tissé depuis 2014 et il continue de s’enrichir. Le fait que le C-ECR travaille largement sur des redirections en est la preuve concrète.

La part de cas redirigés vers le C-ECR est aussi en légère augmentation.

Il s’avère cependant toujours nécessaire de faire connaître le C-ECR plus largement au sein des administrations, services et institutions cantonales et communales, des associations, etc.

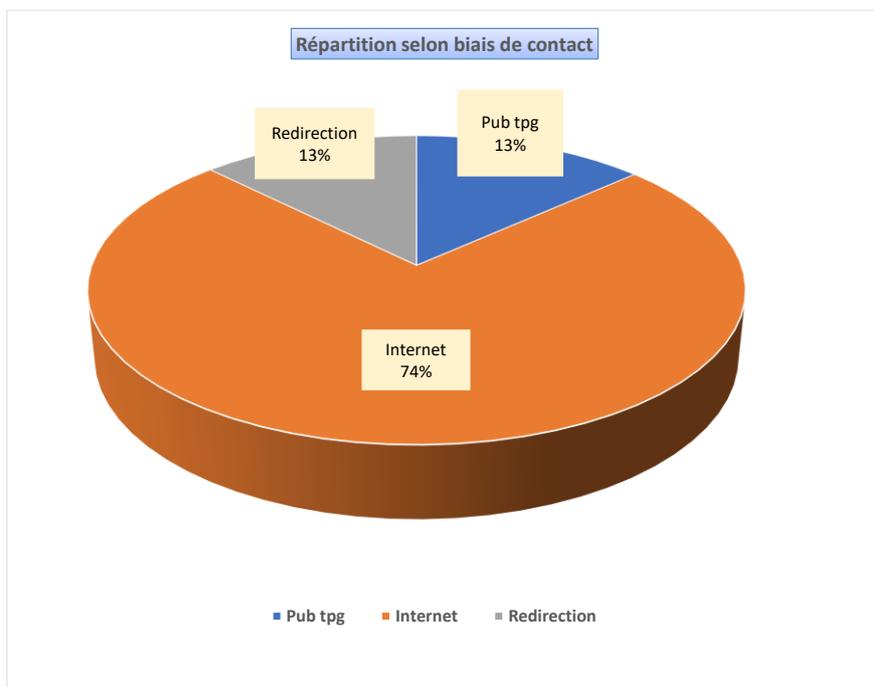
Une mise en œuvre des bonnes pratiques des professionnel-le-s (sociaux, santé, administrations, etc.) de ce réseau est à promouvoir, pour qu’ils/elles pensent aussi plus souvent, de leur côté, à rediriger leurs usager-ère-s victimes de discriminations raciales vers les services du C-ECR. Cela nécessite une volonté d’échange et de collaboration ouverte, ce qui n’est pas forcément acquis en soi ou peut-être n’ont-ils/elles simplement pas le temps de le faire ou n’y pensent pas ou entendent encore régler la problématique en interne.

✓ **Les biais de contact par lesquels les personnes ont pris connaissance du C-ECR**

Biais contact			
	Pub TPG	12	10.00%
	Internet	90	75.00 %
	Redirection	18	15.00%
	Total	120 personnes	100.00 %

La majeure partie des personnes prennent connaissance du C-ECR par le biais d’internet. Le site du Centre (www.c-ecr.ch) apparaît rapidement dans les premiers résultats du moteur de recherche avec les mots clés « racisme – Genève ».

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op! **נרצח? תצור קשר!**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** Yezeregnet gudategna? Negerune!



Le C-ECR a écouté, accueilli et conseillé 120 personnes en 2020, ce qui représente quasiment 40 % de cas supplémentaires en comparaison des cas enregistrés en 2019, et cela peut certainement s’expliquer tant par la campagne de diffusion du spot d’information sur le C-ECR sur les écrans des véhicules des Transports publics genevois (TPG) toute l’année, un mois sur deux¹⁰, que par la situation particulière de la crise sanitaire qui a concrètement commencé en mars 2020 (1^{er} confinement).

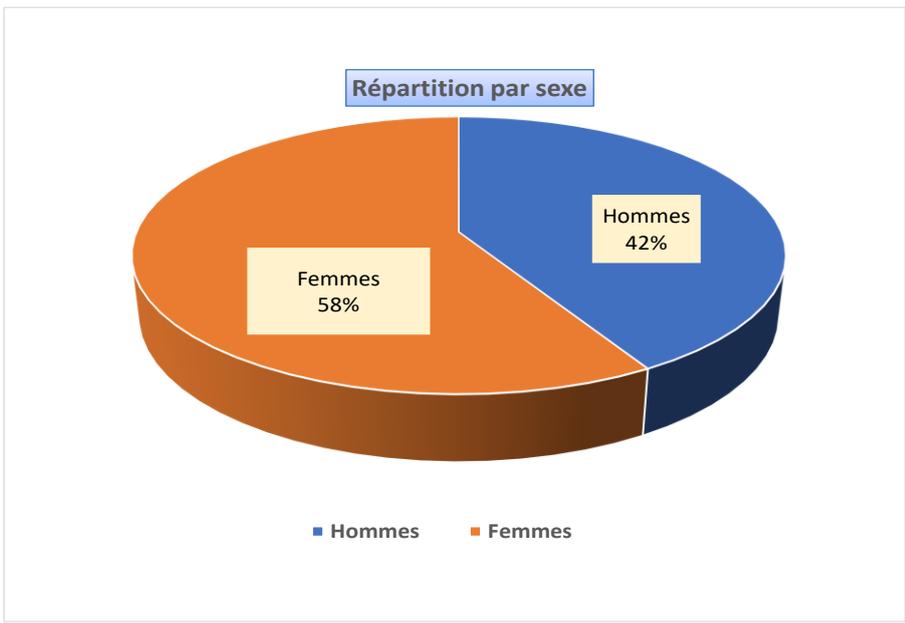
L’intérêt de la diffusion du spot, c’est aussi que les personnes qui l’ont vu n’ont peut-être pas sur le moment eu la présence d’esprit de prendre note de l’information ou même d’enregistrer clairement l’information sur l’existence du C-ECR ou encore ne l’ont pas pu pour de simples raisons pratiques, l’ont cependant gardé en tête et sont passées par la suite par une recherche sur internet pour obtenir les informations de contact du C-ECR. Ce cas de figure s’est d’ailleurs vu confirmer par plusieurs de nos usager-ère-s, qui nous ont dit s’être souvenu du spot (même hors de son temps de diffusion), ce qui les a motivé-e-s à rechercher les informations à propos du C-ECR sur internet.

✓ La distinction entre sexe masculin/féminin

Sexe			
	Masculin	50	41,7 %
	Féminin	70	58,3 %
	Total	73 personnes	100.00 %

¹⁰ Spot C-ECR diffuse dans les TPG : <https://youtu.be/Bqj3Jm9FJY8>

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irqçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! **ضحية العنصرية! اتصل بنا!** **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Offiarq rasizmu ? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **לפינו? נא ליצור קשר!**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irqçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**



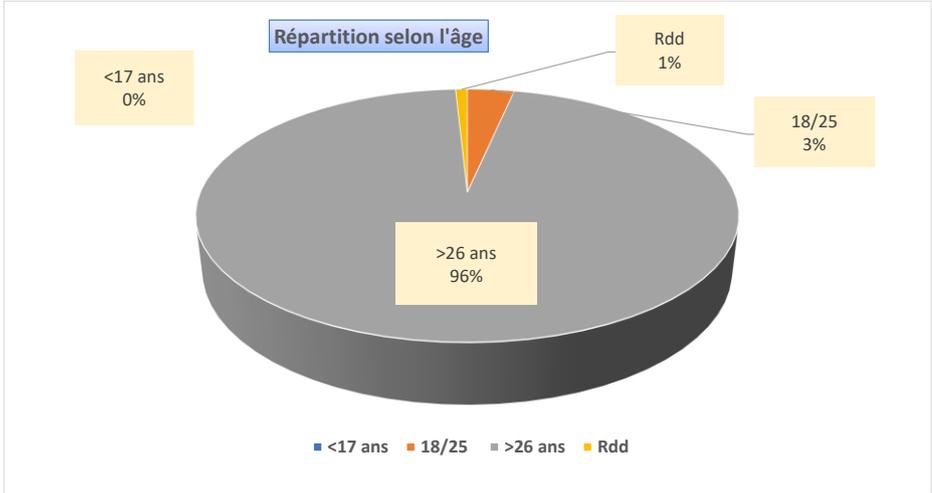
Fait nouveau en 2019 et qui s’est renouvelé en 2020, le pourcentage de femmes (env. 58 %) ayant fait appel aux services du C-ECR est plus élevé que celui des hommes (env. 42 %).

Ceci peut certainement s’expliquer par la poursuite de l’impact du mouvement #MeeToo, valant comme une prise de conscience collective et un processus de libération de la parole, qui porte les femmes à dénoncer plus clairement et ouvertement les discriminations, non pas seulement sexuelles mais aussi raciales.

✓ **La répartition selon l’âge**

Âge			
<17 ans	0	00.00 %	
18/25 ans	4	03,33 %	
>26 ans	115	95.83 %	
RDD / pas d’info	1	00.83 %	
Total	120 personnes	100.00 %	

(RDD : Refuse de le dire / pas d’info donnée à ce sujet par la personne)





À nouveau, la majorité des cas sont situés dans la tranche d'âge des plus de 26 ans.

Nous faisons à nouveau le constat réitéré que très peu de jeunes (entre 18 et 25 ans), prennent contact avec le C-ECR.

Il semble important d'adapter une communication qui peut les atteindre, tant dans la forme, le support, que par le biais choisi, qui pourrait non seulement leur permettre de contacter le C-ECR, mais encore participer à une sensibilisation à la question des discriminations raciales.

Il y a heureusement une alternative, qui concerne l'ensemble des jeunes des cantons romands et non pas seulement le canton de Genève, offerte par la plateforme ciao.ch.

Le C-ECR est le répondant sur la plateforme en ligne ciao.ch des questions portant sur le racisme et les discriminations. En 2020, quatre jeunes ont anonymement posé leurs questions, auxquelles le C-ECR a répondu. Ces questions peuvent être vues et consultées publiquement sur la plateforme en ligne.¹¹ Voir aussi en pages 35 et 36 le point sur la Collaboration du Centre-Ecoute contre le racisme avec CIAO.

Le C-ECR avait rendu le Département de l'instruction publique (DIP) attentif au fait que son service de médiation scolaire – Le Point, n'était activable que par les professionnel-le-s de l'enseignement et qu'en soit c'était fort dommageable. Le Département s'est engagé dans des démarches pour obtenir un financement afin de permettre au dit service de médiation scolaire de procéder à des médiations ouvertes sur l'extérieur, soit pouvant donc être sollicités par des parents ou des élèves. Cela devrait dès être possible en 2021.

Il semble nécessaire que le DIP s'engage dans une prévention et une sensibilisation renforcées dans ses établissements pour lutter contre les stéréotypes et les discriminations basés sur l'appartenance ethnique, culturelle et religieuse.

Le Projet de sensibilisation de la LICRA-Genève dans les écoles du canton de Genève pour 2021 est donc plus que bienvenu et une collaboration avec le C-ECR est prévue et reste encore à définir et à développer. Par exemple, par une présentation du travail du C-ECR et de ses prestations, en appui de récits élaborés à partir de cas anonymisés.

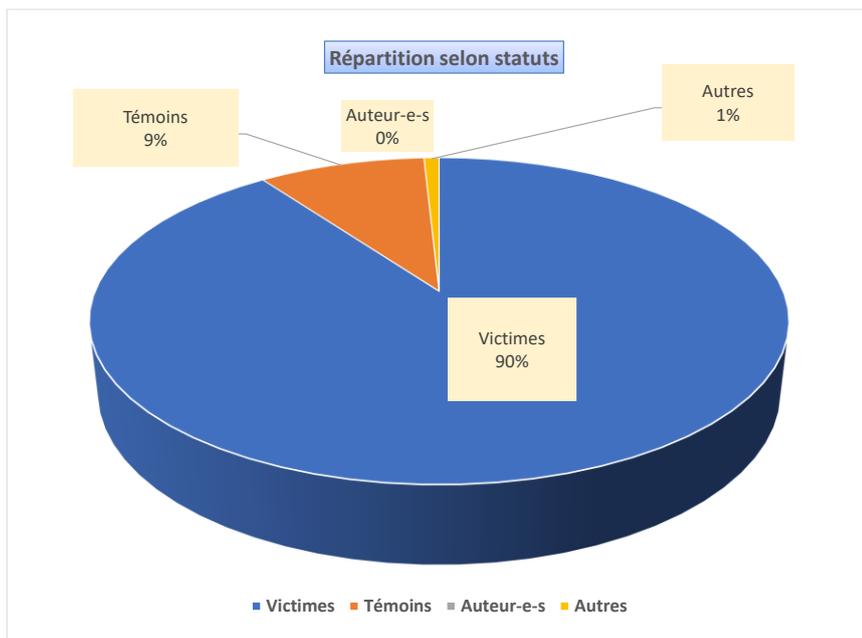
✓ Les statuts de victime-témoign-auteur

Statuts			
	Victimes	108	90.00 %
	Témoins	11	9.17 %
	Auteur-e-s	0	00.00 %
	Autres	1	00.83%
	Total	120 personnes	100.00 %

(Autres : demande d'information)

¹¹ Ciao.ch : <https://www.ciao.ch/questions/?t=racismes>

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! **ضحية العنصرية! اتصل بنا!** **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייע לך?**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**



La possibilité que des auteur-e-s contactent le C-ECR est fort peu probable, nous en faisons encore et à nouveau le constat. C’est un fait que, la plupart du temps, dans les cas traités qui concernent les victimes, nous observons, côté auteur-e-s, soit une tout autre version de la situation, soit une réaction de déni, et de même, certain-e-s auteur-e-s, suite à la plainte qui a été déposée contre eux/elles, déposent alors une plainte contre la victime au motif par exemple de dénonciation calomnieuse.

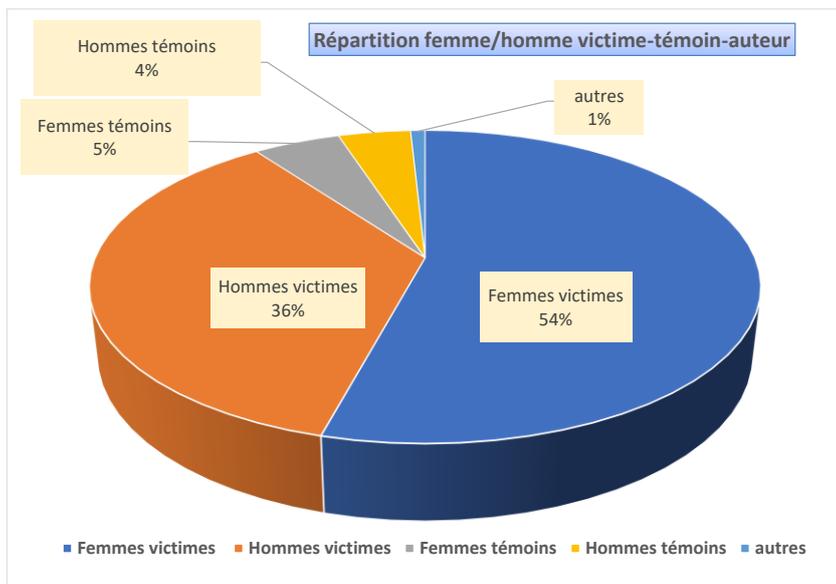
Le C-ECR doit donc malheureusement très souvent mettre en garde les personnes victimes d’un incident raciste sur de possibles réactions de déni, voire même de mensonges des auteur-e-s. Cela peut avoir des conséquences lors de l’examen de la plainte (l’auteur-e étant aussi entendu-e) qui a été déposée par la victime auprès du Ministère public, le/la procureur-e prenant très souvent la décision de classer la plainte dans le cas de figure de parole contre parole, faute des témoins et de preuves probantes.

Pour information supplémentaire, ce tableau qui précise la répartition des victimes et de témoins en regard de leur sexe :

	Femmes victimes	65	54.17 %
	Hommes victimes	43	35.83 %
	Femme témoin	6	05.00 %
	Homme témoin	5	04.17 %
	Autres	1	00.83%
	Total	120 personnes	100.00 %

(Autres : demande d’information)

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! **ضحية العنصرية! اتصل بنا!** **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייע לך?**
 नस्लवाद का शकित? हमसे संपर्क करें! **Racismo? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**



✓ Catégories des types de consultations

Cas ayant donné lieu à une consultation : discrimination raciale et consultation formelle / 102 cas = 85 %

« Cette catégorie regroupe les cas pour lesquels une inégalité de traitement et/ou un abaissement ayant des répercussions négatives sur la personne concernée, a eu lieu. L'inégalité de traitement a eu lieu sur la base d'une caractéristique digne de protection et/ou "sensible".

L'inégalité de traitement est dénuée de toute justification objective. Un point de vue objectif est suffisamment confirmé, parce que la description faite par le/la requérant/ante :

- est concrète ;
- des indices objectifs suffisants faisant présumer qu'une discrimination raciale a eu lieu ;
- dans l'ensemble peut être considérée comme plausible. »¹²

Est considéré comme discrimination raciale tout cas, qui, suite à une analyse et une expertise des collaborateurs du C-ECR, permet de constituer un cas de discrimination raciale, ce, tel que défini dans les buts de l'Association qui gère le C-ECR, soit portant sur : « toutes les formes de discriminations ou d'intolérance basées sur l'origine ethnique ou nationale, la couleur de peau, la nationalité, la religion, la situation migratoire ou en lien avec l'asile. »¹³

Cas ayant donné lieu à une consultation : cas subjectif de discrimination / 14 cas = 12 %

« Cette catégorie regroupe les cas pour lesquels une description précise de l'incident fait défaut ou pour lesquels il n'existe pas de base objective suffisante laissant penser qu'il s'agit d'un cas de discrimination raciale. Ces cas sont malgré tout importants, dans la mesure où les personnes concernées ont vécu l'incident qu'elles ont rapporté comme un acte de discrimination raciale.

¹² Base des données du système de documentation et de monitoring du racisme – DoSyRa – humanrights.ch MERS – Commission fédérale contre le racisme CFR ; Berne, p. 3

¹³ Statuts de l'Association Coordination genevoise – Ecoute contre le racisme – Article 3



L'absence de preuve de discrimination ne signifie d'ailleurs pas nécessairement qu'il n'y a pas eu discrimination. Il s'agit donc de prendre au sérieux le vécu personnel et l'appréciation des personnes qui contactent les centres de conseil. »¹⁴

« Cette catégorie comprend plusieurs cas de figure:

a) L'incident est perçu par le requérant/ante comme une forme de discrimination raciale, il n'a pourtant pas de base objective suffisante car la description de l'incident n'est pas suffisamment concrète ou ne contient pas d'indices objectifs suffisants pour qu'on puisse sous-entendre, d'un point de vue neutre, la présence d'une discrimination à caractère racial.

b) Lorsque les structures sociales sont perçues comme racistes, même si d'un point de vue juridique il n'y a aucune discrimination. Il s'agit notamment des cas d'inégalité de traitement légitimés par la loi (par exemple les obstacles que l'État prévoit en matière d'accès au marché du travail pour les requérants d'asile) ou encore d'autres cas de discrimination structurelle (par exemple des conditions plus restrictives d'accès au marché du travail pour les personnes admises à titre provisoire) »¹⁵.

Cas n'ayant pas donné lieu à une consultation : simple signalement, sans consultation / 1 cas = 1 %

« Cette catégorie regroupe les cas n'ayant pas donné lieu à une consultation formelle ou pour lesquels la personne concernée n'a pas demandé de consultation. »¹⁶

Dans le cas présent pour 2020, une demande d'information sur les démarches à entreprendre pour une situation de cyberharcèlement avec sentiment de discrimination.

Cas ayant donné lieu à une consultation : incident ne relevant manifestement pas de la discrimination raciale / 3 cas = 2.5 %

« Cette catégorie regroupe les cas pour lesquels il y a eu une consultation formelle, mais le cas ne relève pas d'un préjugé ou d'une idéologie raciste (d'autres motifs de discrimination n'étant pas exclus).

La personne requérante se sent victime d'une discrimination à caractère raciste.

Au cours de la consultation on peut constater de manière objective qu'il n'y a manifestement pas de discrimination raciale, parce que :

- L'inégalité de traitement n'a pas eu lieu sur la base d'une caractéristique digne de protection.
- L'inégalité de traitement a eu lieu sur la base d'une autre caractéristique digne de protection (par exemple, l'orientation sexuelle).
- L'action n'était manifestement pas raciste (par exemple, l'inégalité de traitement était clairement justifiée par des raisons objectives). »¹⁷

¹⁴ Rapport « Incidents racistes recensés par les centres de conseil janvier-décembre 2016 » ; Berne ; p. 19

¹⁵ Base des données du système de documentation et de monitoring du racisme – DoSyRa – humanrights.ch MERS – Commission fédérale contre le racisme CFR ; Berne ; p. 3

¹⁶ Base des données du système de documentation et de monitoring du racisme – DoSyRa – humanrights.ch MERS – Commission fédérale contre le racisme CFR ; Berne ; p. 3

¹⁷ Base des données du système de documentation et de monitoring du racisme – DoSyRa – humanrights.ch MERS – Commission fédérale contre le racisme CFR ; Berne ; p. 3

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnat gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! **ضحية العنصرية! اتصل بنا!** **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייע? קוּרְבַּן גִּזְעוֹנוֹת?**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnat gudategna? Negerune!**

Cas ayant donné lieu à une consultation : incident ne relevant manifestement pas de la discrimination raciale : 0 cas = 0 %

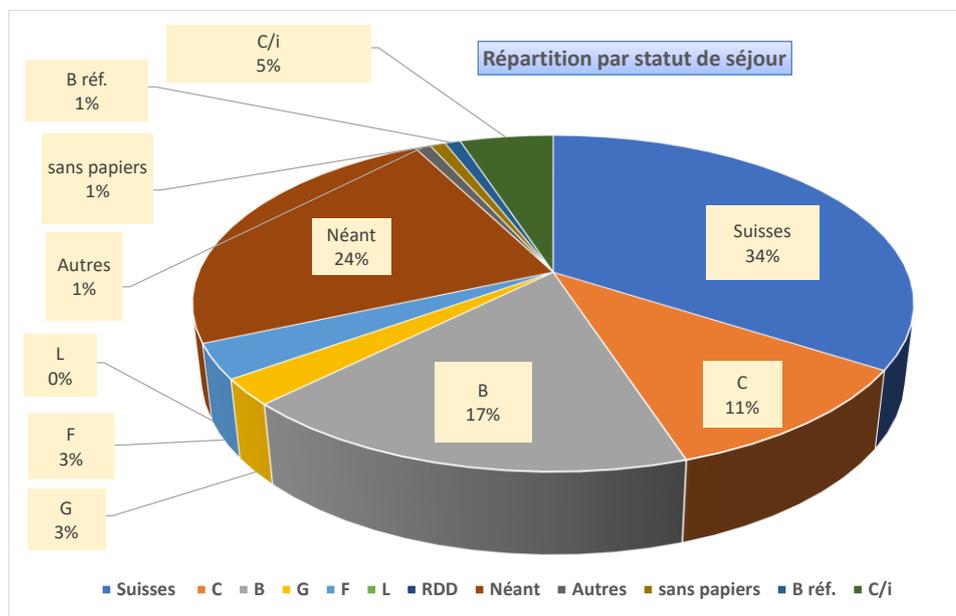
Constat que le public a bien compris les prestations du C-ECR et le contacte pour des problématiques de discriminations raciales avérées ou ressenties comme telles.

Il est en fait très difficile de prouver qu'un sentiment de discrimination n'est pas avéré car, par principe, on peut raisonnablement penser qu'une personne contactant un organisme, qui comme le Centre, indique son objectif dans sa propre désignation « Centre-Ecoute contre le racisme », le contacte bien pour cette raison. Et pour autant, les personnes qui pourraient appeler pour de tout autres raisons, ont fondamentalement un point en commun, elles sont dans le besoin ou encore en souffrance et le C-ECR prendra le temps de les entendre, dans une juste mesure, et de les rediriger si nécessaire vers un autre organisme adéquat.

✓ **Les statuts de séjour**

Statuts séjour			
	Suisses	41	34.17 %
	C	13	10.83 %
	B	21	17.50 %
	G	3	2.50 %
	F	4	3.33 %
	Ci	6	5.00 %
	L	0	0.00 %
	B réfugié	1	0.83 %
	B étudiant	0	0.00 %
	B à renouveler	0	0.00 %
	N	0	0.00 %
	Sans papiers	1	0.83 %
	Autres	1	0.83 %
	Néant	29	24.17 %
	Total	120 personnes	100.00%

(**Néant** : pas d'information donnée à ce sujet / **Autres** : signalement d'une personne vivant dans un autre canton ou hors de la Suisse)





Les cas de personnes ayant la nationalité suisse sont toujours prépondérants, suivi de personnes détentrices de permis B ou C.

Le fait que les personnes de nationalité suisse et détentrices d'un permis B ou C contactent plus facilement le C-ECR, peut certainement s'expliquer du fait qu'elles connaissent mieux leurs droits ou entendent mieux les faire valoir et se sentent donc justifiées, sans crainte, dans le bienfondé de leurs démarches.

À contrario les personnes aux statuts précaires et donc les plus vulnérables et les plus à même de subir des discriminations raciales (qui sont sans papiers, en demande de permis ou de renouvellement de permis de séjour ou encore confrontées à des situations de vie précaires), font moins facilement appel aux services du Centre. Cela peut s'expliquer soit par crainte de représailles administratives, soit par crainte d'arrestations et de renvoi (intervention de la police ou des douanes, mesures OCPM), soit encore par manque d'information ou de moyens de contact.

Cela peut encore aussi se traduire par une forme « d'exclusion administrative », qui a notamment été démontrée dans une recherche conjointe de la Haute école de travail social de Genève (HETS) et de la Haute école de santé de Genève (HEdS), qui se basait sur le postulat de départ d'un « non-recours aux prestations sociales par les familles en situation de précarité », visant à décrire et expliquer ce phénomène et à énoncer de recommandations à cet effet pour pallier ces situations en indiquant des champs d'actions prioritaires.¹⁸

Il semble donc fondamental que les instances publiques du canton, de la Ville et des communes aient connaissance de cette problématique et informent non seulement tout un-e chacun-e sur ses droits face aux discriminations raciales, mais encore que les professionnel-le-s, personnels de service sociaux et autres prennent aussi en compte, ce phénomène « d'exclusion administrative » en proposant des actions et un suivi adaptés.

Il faut remarquer par exemple, dans le cas de figure présent, que le simple fait, pour une personne qui est bénéficiaire d'un permis provisoire ou sans permis, de déposer une plainte auprès de la police, car étant à juste titre victime de discrimination raciale, représente une difficulté évidente et très clairement un risque d'être appréhendée et expulsée.

La personne préfère bien souvent ne pas entreprendre cette démarche de dépôt de plainte ou doit pour cela bénéficier d'un fort soutien et donc d'un accompagnement.

Les organismes d'État, comme par exemple l'Hospice général ou encore les associations qui travaillent dans le domaine de l'asile et des réfugié-e-s, pourraient en conséquence entreprendre de telles démarches d'accompagnement pour leurs bénéficiaires avec l'appui et/ou en collaboration avec le C-ECR ou encore simplement rediriger directement leurs bénéficiaires auprès du C-ECR.

¹⁸ https://www.geneve.ch/sites/default/files/fileadmin/public/Departement_5/Documents_d_actualite/2019/dossier-presse-non-recours-prestations-sociales-ge-hets.pdf

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! اتصل بنا! ضحية العنصرية! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op!
 नस्लवाद का शक्तिर? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** Yezeregnet gudategna? Negerune!

✓ Nationalités et origines des usager-ère-s ayant consulté le Centre

Nationalités	
Suisse	41
UE/AELE (France 15, Italie 3, Espagne 3, Angleterre 2, Suède 1, Finlande 2, Pologne 1, Roumanie 1)	28
Albanie	1
Kosovo	1
Brésil	1
Venezuela	1
Pérou	3
Bolivie	1
Nicaragua	1
Colombie	1
Honduras	1
Amérique du Sud (sans précision)	1
Maroc	3
Tunisie	1
Egypte	1
Algérie	1
Afrique du Nord (sans précision)	1
Liban	1
Palestine	1
Burkina Faso	1
Guinée	1
Sénégal	1
Cameroun	1
Congo RDC	2
Ghana	2
Nigéria	1
Afrique du Sud	1
Ethiopie	1
Madagascar	1
République de Maurice	2
Haïti	1
Afrique de l'Ouest (sans précision)	1
Asie (sans précision)	1
Australie	3
Inde	1
Refuse de le dire ou pas précisé	8
Total	120 personnes / 100%

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın! קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op! **Racismo? ¡Contáctenos!** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın! Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni Yezeregnet gudategna? Negerune!

Nationalité Suisse /UE/AELE	Origines
	Slovénie 1 / Ukraine 1 / Kurdistan 1 / Sénégal 2 / Guinée 2 / Afrique de l'Ouest (pas précisé) 2 / Congo RDC 1 / Soudan 1 / Ouganda 2 / Togo 1 / Ethiopie 1 / Somalie 1 / Erythrée 1 / Egypte 1 / Tunisie 3 / Algérie 4 / Maroc 1 / Afrique du Nord (pas précisé) 1 / Inde 2 / République de Maurice 1 / Colombie 1 / Brésil 2 / Mexique 1 / Pérou 2 / Vietnam 1 / Philippines 1 / Cambodge 1 / Malaisie 1 / Chine 1 / Asiatique (pas précisé) 3 / Antilles 1 / Afro-américain 1
Total	46 personnes / 38.3%

Pour 2020, nous observons à nouveau que la majeure partie des Suisses ou des ressortissant UE/AELE, de même que les personnes de nationalité australiennes (d'origines libanaise, chinoise et syrienne) ont une origine extraeuropéenne, qui les fait identifier notamment soit par la couleur de leur peau, soit par leur nom de famille et c'est précisément ce qui les amène à consulter le C-ECR.

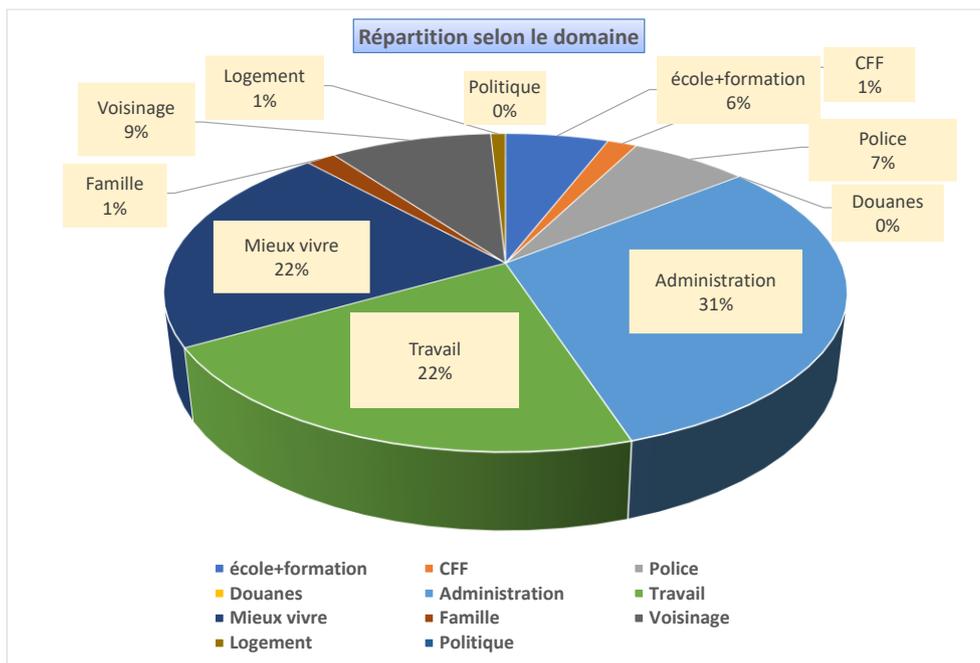
Ceci démontre encore que les mentalités peinent à intégrer qu'une personne peut être suisse ou européenne et non blanche et/ou avoir un nom de famille à consonance étrangère.

La couleur de peau et l'origine du nom sont encore des facteurs déterminants de discrimination.

➤ Les domaines dans lesquels ont eu lieu les incidents

Domaines			
	Administration	37	30.83 %
	Ecole / Université / formation	7	5.83 %
	Police	8	6.67 %
	Douane	0	0.00 %
	CFF	2	1.67 %
	Mieux vivre ensemble	26	21.67 %
	Travail	26	21.67 %
	Voisinage	11	9.17 %
	Politique	0	0.00 %
	Logement	1	1.67 %
	Famille	2	4.11 %
	Total	120 personnes	100.00%

Racisme? Appelez-nous! 人種差別的犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irqçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! **Vitima di Razzismo? Contattateci!** ضحية العنصرية! اتصل بنا!
Racismo? Fale conosco! **Ofiarq rasizmu ? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** זרטימא? קאנטאקטיראזע מיט אונס!
 नस्लवाद का शक्तिर? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別的犠牲者 ご連絡ください **Irqçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**



C'est dans le domaine de l'Administration que le C-ECR a recensé le plus grand nombre d'incidents en 2020.

Soit un total de 54 cas, qui cumule 37 cas généraux provenant d'administrations, soit de services étatiques (Ville et Canton confondus), auxquels s'ajoutent 17 cas pour des domaines intra-administratifs (tels que la police, l'école, etc.).

Suivent le domaine du Mieux vivre ensemble (incidents dans l'espace public et les lieux publics, comme par exemple les magasins, etc.) qui compte donc un total de 26 cas, ex-aequo avec le domaine du Travail.

Le pourcentage plus élevé de cas dans l'**Administration** comparativement aux années précédentes, s'explique aussi certainement du fait de la hausse de demandes des usager-ère-s dans ce domaine, conjuguée à la difficulté de faire recours à ces mêmes services publics dans le contexte de la crise sanitaire.

On a pu en effet observer une conjonction entre :

- des besoins et des difficultés accrus rencontrés par les usager-ère-s (nécessitant par exemple des demandes d'accès et de conseils auprès des services publics pour raisons économiques et/ou sociales, faisant par exemple suite à des décisions de chômage partiel ou à des licenciements) ;
- des situations plus tendues dans les relations sociales privées et/ou professionnelles (exacerbées par le confinement), auquel s'est ajouté un sentiment de stress élevé ;
- des services publics qui ont dû dans un premier temps s'adapter et changer leurs offres de prestations, avec un impact tant sur l'accès physique auprès des services concernés (restreint voir nul), que par la difficulté de de simples prises de contact (heures de travail et personnel réduits).

Cet état de fait a créé et augmenté les discriminations ressenties et/ou avérées de la part des usager-ère-s qui ont contacté le Centre pour des incidents qui se sont déroulés dans ce domaine.



Le domaine du **Mieux-vivre ensemble** recouvre tous les cas qui se sont déroulés dans l'espace public et les lieux publics, soit des invectives verbales et des agressions verbales et/ou physiques sur les personnes, mais aussi des cas de contrôles abusifs dans les transports publics par exemple et encore des propos racistes sur les réseaux sociaux.

Les incidents recensés peuvent encore survenir par exemple dans des magasins de détail de tous types, tout comme dans des enseignes commerciales alimentaires ou encore des pharmacies.

Le confinement ayant réduit notamment une ouverture à ces dernières enseignes, nombre d'incidents s'y sont déroulés en 2020.

Le pourcentage de incidents recensés dans le domaine du **Travail** est lui aussi élevé.

L'impact de la crise sanitaire s'est aussi fait ressentir de façon particulière dans ce domaine en 2020, soit par une augmentation de cas témoignant de discriminations à l'égard des personnes perçues comme asiatiques ou en raison de conditions de travail plus difficiles ou encore par des décisions de licenciements considérés comme abusifs.

À noter dans ce cas précis la problématique récurrente, préoccupante et sensible des incidents ayant eu lieu dans les **EMS**, en regard de professions qui conjuguent tant la difficulté du travail à exercer que le fait qu'il est majoritairement exercées par des femmes de diverses nationalités et origines, peu qualifiées pour nombre d'entre-elles et dont certaines sont en situation de précarité, souffrant encore de manque de protection adéquate.

Les personnes concernées dénoncent des traitements discriminants sur leur espace de travail, qui sont exercées soit par leurs collègues et/ou par de supérieurs hiérarchiques (avec le risque cumulé de mobbing), soit encore par de résident-e-s (propos racistes, injures, etc.).

Pour précision, seul un petit nombre d'EMS du canton sont publics et permettent un recours auprès du médiateur administratif cantonal en cas de litige professionnel. Les autres EMS étant semi-publics, la possibilité de recours ne peut donc se faire qu'auprès de syndicats ou encore auprès de l'Office Cantonal de l'inspection et des relations du travail (OCIRT).

Les cas d'incidents recensés dans le cadre de conflit de **Voisinage** restent constants (cas pour lesquels le C-ECR peut aussi proposer une redirection vers des associations de médiations de voisinage, expertes et compétentes en la matière, quand il y a des problématiques qui se cumulent en plus de la discrimination).

Ils se sont cependant aggravés dans le contexte de la crise sanitaire et en particulier du confinement, et du télétravail, car ne laissant que peu d'opportunités de sorties et contraignant les personnes à plus de temps de cohabitation qu'habituellement, provoquant en conséquence une hausse de tensions, nouvelles ou préexistantes.

Le C-ECR fait cependant le constat du peu de cas recensés dans le domaine de la **Famille** (soit de la discrimination entre membres d'une même famille ou encore des cas d'exclusion d'un conjoint ou concernant les conséquences d'un divorce). Cas pour lesquels le C-ECR, compte-tenu des enjeux induits lors de conflits entre personnes d'une même famille, comme par exemple des conflits de loyauté, propose le plus souvent une redirection pour une médiation familiale et si nécessaire conseillant le suivi par un avocat. S'il y a de plus des enfants en bas âge, de démarches de prise en charge d'aide financière peuvent être engagées pour soutenir les frais de médiation. Il faut convenir aussi que cette proposition coûte bien moins cher qu'un recours à un-e avocat-e.



Il en est de même pour les cas relevant des domaines du **Logement** comme celui des contrôles **CFF** et aucun cas n'a été relevé ressortant du domaine dit **Politique**. On peut penser que ce n'est pas tant dû au fait qu'il n'y en aurait que très peu voire pas du tout, mais que simplement personne n'a contacté le C-ECR pour en faire état.

Pour 2020, le C-ECR fait le constat de n'avoir recensé aucun cas d'incidents de **Douane**. Ce qui ne veut pas dire là aussi qu'il n'y ait pas eu, mais qu'en tout cas personne ne s'en est fait l'écho auprès du Centre. À nouveau nous pouvons traduire cela par le contexte particulier de la crise sanitaire, par la fermeture des frontières, puis des mesures restreintes de déplacements (sur documents d'autorisation), le tout occasionnant donc potentiellement moins de contrôles ciblés, car visant tout le monde sans distinction.

Pour les cas concernant la **Police**, une rencontre annuelle a été convenue avec la Commandante de la police, suite à la rédaction du Rapport annuel du C-ECR de 2019, pour faire le point de la situation. Une discussion s'est, entre autres, engagée sur le contexte de la crise sanitaire, avec ses conséquences prévisibles (montée des conflits de voisinage et aussi au sein des couples ou des familles) ou plus surprenantes, comme une recrudescence de délations (pour dénoncer celles ou ceux qui auraient contrevenu aux règles édictées dans le contexte de la crise sanitaire, comme par exemple le nombre de personnes se rassemblant en intérieur comme en extérieur).

Les agent-e-s de police, bien que devant répondre de façon adéquate et professionnelle dans le cadre de l'exercice de leur fonction, à savoir sans distinctions aucunes au regard de la couleur de peau d'une personne, de son origine ethnique ou de tout autre signe distinctif, ne sont pas immunisé-e-s aux stéréotypes et aux préjugés, pas plus que tout-e un-e chacun-e.

C'est sur ce point que la sensibilisation et la formation devraient aussi se concentrer, de même que sur la construction d'un savoir et d'une connaissance portant tant sur les ressorts du comportement humain, que sur les contextes socio-culturels et politiques propres à des personnes qui sont issues de cultures diverses, originaires de différents pays du monde. Pour nombre d'entre-elles un rapport aux forces de l'ordre n'est pas gage de protection. Par exemple, suivant d'où l'on vient, la police ne suscite que méfiance, voire danger de mort.

S'il s'agit de construire et de valoriser la confiance entre la police et l'ensemble de la population, cette connaissance sur ces potentiels sentiments de défiance et de peur devrait aussi être intégrée par les agent-e-s de police. Certes, on peut objecter que toute personne vivant dans un pays devrait connaître les lois et les règles en vigueur, mais un tant soit peu de tolérance pourrait aussi être envisagée et des remarques telles que « ici on n'est pas en France » ou encore « ici on parle français » sont parfois très mal perçues et ne sont pas forcément opportunes.

Genève, c'est aussi la ville qui est reconnue comme capitale des droits humains, le deuxième centre mondial des Nations Unies, avec un nombre importants d'organisations et d'entreprises internationales. C'est cette réputation qui est mise en cause par celles et ceux qui dénoncent avec stupeur leurs confrontations à des actes de discrimination raciale (ou ressentie comme telle).

Le C-ECR entretient aussi une collaboration régulière et continue avec l'**Organe de médiation de la police (OMP)**, auprès duquel il redirige les cas qui nécessitent une investigation plus poussée.



Ces redirections se font le plus souvent pour des cas relevant d’une interaction avec un-e agent-e de police qui ne se serait pas bien passée pour la personne, qu’elle estimerait injuste, inappropriée, etc., dans le fond ou dans la forme, qu’elle pourrait considérer et qu’elle pourrait ressentir, lors d’un contrôle par exemple, comme étant du profilage racial ou encore lorsque la personne a simplement eu des difficultés pour déposer plainte, parce que l’agent-e de police l’en aurait dissuadée.¹⁹

✓ Les types de discriminations

Types de discrimination			
	Anti-Noir	50	41.67 %
	Anti-Arabe	18	15 %
	Antimusulman	6	5.00 %
	Xénophobie	23	19.17 %
	Anti-Latino	12	10 %
	Anti-Asiatique	10	8.33 %
	Antisémitisme	1	0.83 %
	Anti-Rom	0	0.00 %
	Anti-Balkan	0	0.00 %
	Anti-Français	0	0.00 %
	Total	120 personnes	100.00%

Une forte mobilisation et des démonstrations publiques au mois de mai 2020 ont marqué l’actualité mondiale suite au décès tragique de Georges Floyd aux Etats-Unis, éclairant sur l’ampleur du racisme anti-Noir-e dans ce pays, pointant aussi sur les exactions de certains de ses représentants des forces de l’ordre. Ce drame a aussi eu une forte résonance et des répercussions manifestes en Europe tout comme en Suisse.

Le Centre n’a pour autant pas recensés plus de cas de discriminations **anti-Noi-r-e-s** à cette période, ni même une perçu une augmentation des cas comparativement à 2019, mais par contre un besoin avéré de témoignage de personnes noires, qui voulaient faire part de discriminations vécues par le passé. Cette stabilité statistique ne doit cependant pas masquer que le racisme anti-Noi-r-e-s reste prépondérant.

Les discriminations **anti-Arabe** restent stables en 2020 comparativement à 2019. Elles visent majoritairement des personnes en raison de leur origine dite arabe et/ou perçues comme telles.

Il y a en effet une réelle difficulté quant à pouvoir déterminer la typologie sur ce type de discriminations.

Le qualificatif d’« arabe » désigne de façon générale les personnes liées par la langue et/ou la culture arabe.

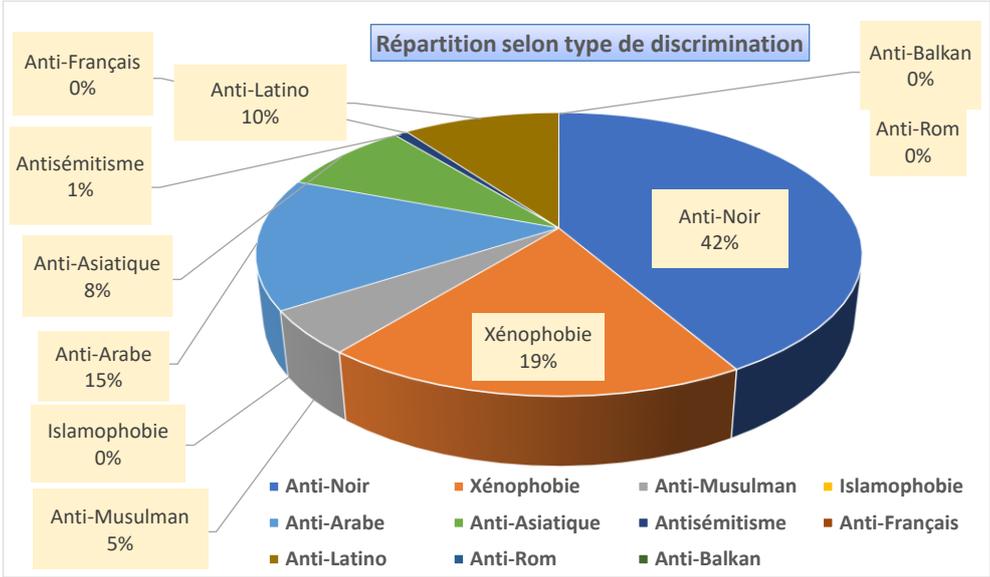
Cependant une personne originaire du Maghreb, perçue comme telle par son apparence physique, n’est pas forcément arabe.

Pour exemple encore le cas d’une personne qui a témoigné avoir été victime de propos la désignant comme arabe alors qu’elle était originaire d’Amérique du Sud.

¹⁹ Cf, pages 23 et 24 du Rapport d’activités 2020 de l’OMP : <https://www.ge.ch/document/24909/telecharger>

Racisme? Appelez-nous! 人種差別的犠牲者にご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnel gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! **ضحية العنصرية! اتصل بنا!** **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu ? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייע לך?**
 नस्लवाद का शकिकर? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別的犠牲者にご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnel gudategna? Negerune!**

Pour ce qui caractérise le type de discrimination qualifié d’**Antimusulman**, c’est ici le plus souvent l’apparence vestimentaire qui crée la distinction, comme par exemple pour les femmes portant le voile, cibles les plus directes de ce type de discrimination.



Il y a par contre pour cette année 2020 une nette hausse des discriminations de type **Anti-latino** et **Anti-asiatiques**, visant donc soit les personnes de nationalité ou originaires d’Amérique du Sud, celles-ci ont doublé et pour les discriminations visant les personnes asiatiques, les discriminations ont quasiment triplé.

Les discriminations visant les personnes de nationalité ou originaires d’Amérique du Sud ont souvent été marquées par des problématique d’obtention de papier et de permis.

Il semble assez clair que la crise sanitaire, qui cible la Chine à l’origine du virus et des premiers foyers d’infection, n’a fait qu’exacerber les discriminations tant à l’encontre de personnes de nationalité et d’origine chinoise, qu’envers celles perçues sans distinction comme asiatiques. Ces discriminations ont eu lieu dans le domaine du travail, dans l’espace public (magasins) ou encore lors de conflits de voisinage.

La **xénophobie** quant à elle a aussi augmenté comparativement à 2019 et le contexte de la crise sanitaire n’y est peut-être pas pour rien non plus.

✓ **Les types d’interventions effectuées par le Centre**

Type d'intervention		
	Evaluation/analyse Psychosociale	120 personnes
	Evaluation/analyse Juridique	120 personnes
	Total	100% des cas
	Dépôts de plainte effectués sur conseil du Centre	01 personne
	Dépôts de plaintes conseillés par le Centre non effectués ou sans suite données par la personne	03 personnes

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnel gudategna? Negerune! **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! **ضحية العنصرية! اتصل بنا!** **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייעו לי!**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnel gudategna? Negerune!**

	Rédaction et /ou conseils pour la rédaction de plaintes, d'oppositions et d'attestations ou encore de courriers /courriels administratifs et relectures de ces documents	03 personnes
	Dépôts de main courante sur conseil du Centre	08 personnes
	Accompagnements de personnes lors de leurs entretiens dans d'autres services/organismes faisant suite aux litiges et discriminations dénoncées	02 personnes

Les dépôts de plaintes pour 2020 restent toujours aussi faibles.

Pour entamer la rédaction d'une plainte, il est nécessaire que les conditions soient réunies et répondent aux critères fixés dans l'article 261^{bis} et le droit pénal, ce qui n'est pas souvent pas le cas. Malgré cela, si les conditions n'y répondent pas strictement, les infractions invoquées sont d'ordre plus général, telles qu'injures ou menaces.

Lorsque la police est concernée, hormis une redirection vers l'OMP, le Centre peut aussi conseiller et aider les personnes pour la rédaction d'un courrier directement adressé à l'intention de la Commandante de la police, afin de l'informer de situations qu'elles entendent dénoncer et pour lui demander des explications.

✓ Répartition géographique des cas recensés

Communes			
	Ville de Genève	62	51.67 %
	Meyrin	7	5.84 %
	Carouge	5	4.17 %
	Chêne-Bourg	3	2.50 %
	Vernier	3	2.50 %
	Onex	2	1.67 %
	Grand-Lancy	2	1.67 %
	Petit-Lancy	2	1.67 %
	Grand-Saconnex	1	0.83 %
	Thônex	1	0.83 %
	Chêne-Bougeries	1	0.83 %
	Anières	1	0.83 %
	Chancy	1	0.83 %
Autres			
	Cantons suisses	10	8.33 %
	Pays autres que la Suisse	1	0.83 %
	Néant / RDD	14	11.67 %
	Total	120 personnes	100.00%

(Néant : pas d'information donnée à ce sujet / RDD : refuse de le dire)

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnet gudategna? Negerune! **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! **Vitima di Razzismo? Contattateci!** ! اتصل بنا! ضحية العنصرية! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarę rasizmu ? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נפגעי פליטות? צור קשר!**
 नस्लवाद का शक्तिर? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnet gudategna? Negerune!**

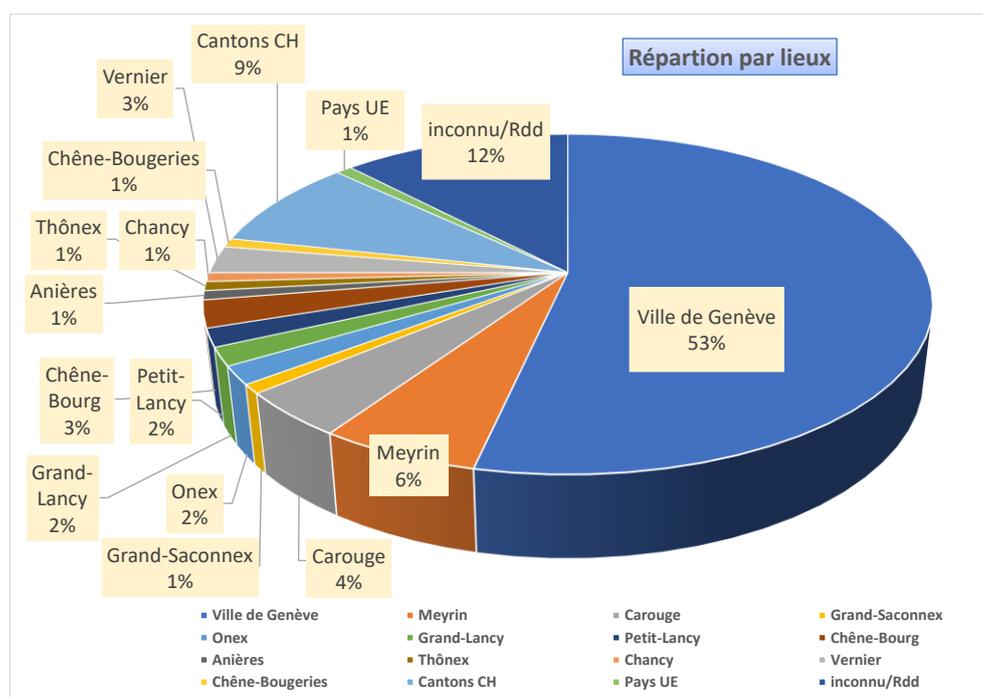
Nous observons pour cette année 2020 toujours le même déséquilibre entre les personnes ayant sollicité le Centre provenant de la Ville de Genève (62 personnes) comparativement aux personnes venant des Communes (29 personnes).

Le Canton de Genève compte 45 communes, et sans compter la Ville de Genève, seules 12 communes du canton ont été répertoriées pour 2020 concernant des cas rapportés au Centre.

Le Centre observe donc qu’il faudrait vraiment réfléchir à une stratégie efficace pour atteindre correctement les communes genevoises et donc l’ensemble des citoyen-ne-s du canton.

Le Centre offre ses services depuis plus de 8 ans maintenant, il doit cependant très souvent encore expliquer son existence et son bien-fondé auprès des divers fonctionnaires des services communaux ou autres prestataires cantonaux qu’il contacte au cours de ses investigations, pour répondre aux demandes des usager-ère-s.

Il semble donc plus que nécessaire que tant le Canton, que la Ville de Genève, pensent à réitérer leur information sur l’existence du C-ECR auprès de leurs services et réseaux respectifs.



La bonne visibilité du site internet du Centre a toujours pour conséquence que des personnes d’autres cantons ou d’autres pays que la Suisse contactent le C-ECR.

Les collaborateurs font une première écoute, puis les redirigent vers les permanences d’écoute et de conseil des autres cantons, prenant en compte le lieu où s’est déroulé l’incident raciste.

Pour les autres pays, les personnes sont redirigées vers des organismes ou des structures qui offrent des prestations correspondant à celles du C-ECR.



✓ Collaboration spécifique du C-ECR avec CIAO

Pour rappel, le C-ECR collabore avec ciao.ch en tant que répondant sur leur plateforme d'information en ligne à la rubrique « Discrimination et racismes ».

« CIAO est une association qui met à disposition les compétences de professionnel·le·s reconnu·e·s dans leur domaine spécifique pour répondre aux besoins d'information et d'orientation des jeunes romand·e·s de 11-20 ans dans une multitude de domaines. A travers son site [ciao.ch](https://www.ciao.ch)²⁰, elle offre une aide ponctuelle sans prise en charge thérapeutique et oriente, si nécessaire, vers une démarche plus approfondie auprès d'institutions actives au niveau local. »

Le Centre a répondu à quatre questions de jeunes en 2019.

Les informations statistiques du site en ligne de ciao.ch permettent notamment de considérer le nombre de fois que des questions et des articles ont été lus et consultés et donc l'intérêt porté à ces questions.

Cet état des lieux est en soi un bon révélateur et un indicateur non négligeable sur les problématiques du racisme et sur les besoins de réponses à certaines questions.

	N° Question	Titre	Nombre de vues
1	417540	Comment réagir si on est victime de racisme ou d'un raciste ?	204
2	434750	Pourquoi des gens sont homophobes ou racistes?	101
3	433920	Comment faire pour faire cesser ces blagues et ces moqueries ?	49
4	442640	Comment faire si je suis confronté à du racisme envers ma religion ?	25
5		Est-ce que les juifs sont multicolors?	Personnelle

	Article	Nombre de vues
1	Quelles solutions pour vivre ensemble en paix ?	5'714
2	Racisme : pourquoi des lois ? Qui en décide ?	4'036
3	Pourquoi est-on raciste ?	3'816
	Les principales formes de racisme	3'575
4	Racismes : définition, histoire et théorie	3'049
5	Exemples de discriminations	2'599
6	Valeurs démocratiques	2'379

²⁰ <https://www.ciao.ch/>



7	Racisme et discrimination raciale : quelles différences ?	2'054
8	Question d'identité et d'appartenance	1'577
9	Domaines de la discrimination	836
10	Mécanismes menant à la discrimination	599

RECOMMANDATIONS

Force est de constater que la crise sanitaire aura fait émerger des comportements qui ne vont pas dans le sens de plus de solidarité, de respect et du-dit Mieux-vivre ensemble, ou du moins de faire la pas vers l'Autre, l'étranger, le différent de soi.

Comme explicité dans l'Avant-propos du Rapport des « Incidents racistes recensés par les centres de conseil en 2020 » rédigé par Mme Martine Brunschwig Graf, présidente de la Commission fédérale contre le racisme (CFR) :

« Ce que nous pouvons observer durant cette crise sanitaire nous démontre une fois encore que l'incertitude et les tensions au sein de la société sont des circonstances propices aux dérapages et au non-respect des personnes. La tentation du bouc émissaire est toujours présente en période de difficultés. (...) Nous devons tirer les conséquences de ce que nous observons. Aujourd'hui, il s'agit de la pandémie, demain, d'autres désordres pourront causer d'autres perturbations et d'autres angoisses au sein de la société. »²¹

Le constat des analyses de cas recensés par le C-ECR en 2020 montre que le domaine le plus préoccupant est celui de l'Administration.

Il s'agira donc de redoubler d'attention et répondre aux besoins de formations et de sensibilisations, en offrant des prestations adaptées aux collaboratrices et collaborateurs de ces services.

La communication représente un enjeu essentiel tant d'information, de prévention, que de sensibilisation.

Le C-ECR n'a pas de mandat de sensibilisation et de prévention, cependant la diffusion de son spot sur les écrans des véhicules des TPG, à titre d'information et portant uniquement sur l'existence du C-ECR, vaut aussi, indirectement, comme forme de sensibilisation et de prévention, car le mot « RACISME » y apparaît à de nombreuses reprises.

À lui seul ce mot peut donc interpeller et rappeler à toutes et tous qu'effectivement il y a bel et bien, encore et toujours, des discriminations raciales qui s'exercent dans le canton de Genève, à l'encontre de personnes, en raison de la couleur de leur peau, de leur origine ou encore de leur appartenance religieuse.

²¹ https://network-racism.ch/cms/upload/pdf/2020_humanrights_Rassismusbericht_franz.pdf



Le spot permet aussi de toucher un grand public, toutes catégories sociales et culturelles confondues et élargit ainsi la possibilité d’atteindre des personnes qui n’auraient pas la possibilité d’être informées autrement sur l’existence du Centre. Reste cependant à elles de faire le premier pas de la prise de contact et là il semble important de soulever le fait que, majoritairement, les personnes qui contactent le Centre pour dénoncer des incidents racistes dont elles ont été victimes ou témoins, le font en confiance et en connaissance de leurs droits.

Il y a donc une réelle nécessité de faire connaître les droits que toute personne victime ou témoin d’incidents racistes peut faire valoir et des campagnes de communication des pouvoirs publics à ce sujet seraient plus que bienvenues.

Ceci d’autant plus que la campagne de communication dans les TPG est fort couteuse pour une petite structure comme le C-ECR.

Ces deux dernières années les campagnes de diffusion ont été financées en grande partie grâce à des demandes faites à des soutiens extérieurs.

Il est aussi attendu que la recherche-étude, menée par la Haute Ecole de travail social de Genève (HETS-GE), amène et propose de nouvelles pistes, des médiums plus adaptés à la taille et aux moyens de l’Association.

Une refonte-remise en forme du site internet a été lancée depuis fin 2020 (mise-en-ligne effectuée en avril 2021²²).

L’objectif étant d’améliorer la lisibilité et la praticité du site, pour offrir au public une accessibilité facilitée et claire aux informations, sachant que la majorité des personnes contactant le Centre passent par ce médium.

Force est encore de constater que le Centre a recensé bien plus de cas qu’il n’en a jamais compté au cours des années précédentes, soit un total de 120 cas pour cette année 2020 (40 % de plus qu’en 2019) et qu’il atteint là la limite maximale de ses possibilités en regard de ses moyens à disposition.

Envisager en effet une plus grande couverture de communication sur le canton de Genève pour faire connaître le C-ECR, tout en voulant continuer à offrir et à maintenir des prestations de qualité, demande du temps et des moyens humains adéquats afin d’y parvenir.

Il serait donc contreproductif de vouloir augmenter l’impact de la communication pour toucher plus de monde, en risquant de créer un déséquilibre, qui irait à l’encontre tant d’une garantie de qualité des conditions de travail des collaborateurs du C-ECR, que d’une garantie de la qualité des prestations maintenues jusqu’à présent par le C-ECR, pour celles et ceux qui le contactent.

L’enjeu réside finalement dans ce qui fait que l’on décide de se donner les moyens de ses ambitions et cela repose, entre autres, sur des prises de position et des décisions qui tendraient à démontrer que le Canton et la Ville de Genève tiennent à soutenir, voir à renforcer une offre de prestations de qualité (de conseil, d’écoute et de soutien) pour toute personne qui serait confrontée aux discriminations raciales sur son territoire.

²² Site internet du C-ECR : <https://c-ecr.ch/>



REMERCIEMENTS

L'Association Coordination genevoise-Écoute contre le Racisme et le Centre-Écoute contre le Racisme (C-ECR) tiennent à vivement remercier les contributeurs suivants pour leurs soutiens financiers pour 2020 :

- le bureau de l'intégration des étrangers du Département de la cohésion sociale
- le Service Agenda 21 – Ville durable
- les Communes et Villes de Plan-les-Ouates, Carouge, Meyrin, Thônex, Grand-Saconnex, Lancy et Anières
- l'ensemble des donateurs privés

Nos remerciements vont de même à la Loterie romande et à une Fondation privée pour leurs soutiens pour la campagne de communication du C-ECR, lui permettant encore de diffuser pour cette année 2020 son spot d'information dans les transports publics genevois.

Merci finalement à Stamina - atelier graphique, web, video, animation et motion graphics de Genève, qui a reconceptualisé et produit le site internet du C-ECR.

Fait à Genève, le 31 mai 2021

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yezeregnat gudategna? Negerune! **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! ضحية العنصرية! اتصل بنا! **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! Ofiarę rasizmu? Skontaktuj się z nami! Racisme? Neem contact met ons op!
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** Rassismus? Kontaktieren Sie uns! **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irkçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** Yezeregnat gudategna? Negerune!

COMPTES 2020

ASSOCIATION COORDINATION GENEVOISE "ECOUTE CONTRE LE RACISME"		
Bilan au 31 décembre 2020		
ACTIFS	2020	2019
Actifs à court terme		
Liquidités	54 044	65 088
Débiteurs	500	-
Produits à recevoir	-	100
Charges payées d'avance	4 261	3 872
Total Actifs à court terme	58 805	69 060
TOTAL ACTIFS	58 805	69 060
PASSIFS		
Passifs à court terme		
Créanciers divers	-	2 645
Créanciers assurances sociales	2 744	819
Subventions à restituer	14 000	14 000
Passifs transitoires	1 293	993
Provisions pour évaluation externe (audit)	-	8 430
Total Passifs à court terme	18 038	26 887
Fonds propres		
Résultats reportés	42 173	55 103
Résultat de l'exercice en cours	-1 405	-12 930
Total Fonds propres	40 767	42 173
TOTAL PASSIFS	58 805	69 060

Racisme? Appelez-nous! 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** ЖЕРТВА РАСИЗМА ? СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ!
Diskriminasyon? Puede kang magsumbong! Yazeregnel gudategna? Negerune! **Irqçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** קורבן גזענות? צור קשר!
Racism? Get in touch! Vittima di Razzismo? Contattateci! **ضحية العنصرية! اتصل بنا!** **Žrtva rasizma? Kontaktirajte nas!**
Racismo? Fale conosco! **Ofiarq rasizmu ? Skontaktuj się z nami!** **Racisme? Neem contact met ons op!** **נסייעו לי!**
 नस्लवाद का शिकार? हमसे संपर्क करें! **Racismo ? ¡Contáctenos** **Rassismus? Kontaktieren Sie uns!** **Racisme? Appelez-nous!**
 人種差別の犠牲者 ご連絡ください **Irqçılık kurbanı? Bize Ulaşın!** **Viktimë e racizmit ? Na kontaktoni** **Yezeregnel gudategna? Negerune!**

ASSOCIATION COORDINATION GENEVOISE "ECOUTE CONTRE LE RACISME"		
Compte de résultat au 31 décembre 2020		
PRODUITS	2020	2019
Subvention Etat de Genève (annuelle)	74 000	74 000
Restitution subvention Etat de Genève	-	-28 000
Subvention Ville de Genève	50 000	50 000
Subvention Cantonale Programme d'Intégration Cantonal (PIC)	13 600	13 534
Subventions communales	8 200	8 200
Cotisations membres	300	350
Dons pour projets spécifiques	40 000	40 000
Dissolution provision pour évaluation externe	8 430	-
Produits divers	2 129	1 497
TOTAL PRODUITS	196 659	159 581
CHARGES		
Charges de personnel	-135 553	-117 386
	-62	-105
Charges de loyer	-9 000	-9 000
Charges entretien locaux	-750	-1 358
Assurance RC et choses	-560	-497
Aménagements-Déménagements	-	-380
Charges admin., télécom., informatiques	-1 910	-5 168
Honoraires fiduciaires	-2 326	-2 411
Honoraires réviseurs	-974	-174
Campagnes diverses de communication	-46 526	-32 741
Graphisme et production	-	-1 077
Autres frais de communication	-	-2 077
Autres charges d'exploitation	-374	-198
TOTAL CHARGES	-198 036	-172 571
RESULTAT D'EXPLOITATION	-1 377	-12 990
Produits financiers	51	120
Charges financières	-79	-60
RESULTAT NET	-1 405	-12 930